

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения» г.Ленинска-Кузнецкого

(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской области, исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, органа местного самоуправления муниципального образования Кемеровской области)

Оптимизация процессов предоставления единовременной материальной помощи населению, предоставления информации о фактах назначения в ЕГИССО в учреждениях социальной защиты населения на территории Ленинск-Кузнецкого городского округа

наименование проекта

УТВЕРЖДАЮ:

Добкина С.В., начальник управления социальной защиты населения администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа

фио, должность заказчика лин-проекта

/Добкина С.В.

подпись, ФИО

<u>Общие данные:</u>		<u>Обоснование:</u>			
Заказчик:	Добкина С.В., начальник управления социальной защиты населения администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа	1. Высокий уровень трудозатрат специалистов учреждения в процессе оказания услуги в форме предоставления единовременной материальной помощи (От подачи заявления гражданином на получение единовременной материальной помощи до загрузки данных о фактах назначения единовременной материальной помощи в ЕГИССО). 2. Длительное время процесса предоставления единовременной материальной помощи.			
Процесс:	Предоставления единовременной материальной помощи населению, предоставления информации о фактах назначения единовременной материальной помощи в ЕГИССО	3. Высокий уровень трудозатрат специалистов учреждения в процессе оформления, получения необходимой информации и формирование отчетности о фактах назначения материальной помощи.			
Границы процесса:	От подачи заявления гражданином на получение единовременной материальной помощи до загрузки данных о фактах назначения единовременной материальной помощи в ЕГИССО	4. Длительное время процесса предоставления информации о фактах назначения единовременной материальной помощи в ЕГИССО.			
Руководитель проекта:	Опенкина И.В. - директор МБУ «Центр социального обслуживания населения»	5. Увеличение нагрузки на специалистов учреждения в связи с необходимостью своевременного и полного предоставления информации в единую государственную информационную систему социального обеспечения (ЕГИССО), о фактах назначения единовременной материальной помощи.			
Команда проекта:	Колесник Л.Г., Соловьева Ю.Г. – заместители директора; Власова И.В. – заведующий отделением срочного социального обслуживания; Каркавина Е.А. – заведующий отделением социальной адаптации; Ковалева А.П. – специалист по социальной работе; Лыкова М.Ю. – начальник отдела автоматизации, Крохотина Н.В. – главный бухгалтер	6. Отсутствие прозрачности, мониторинга и обеспечения оперативного информирования в ходе оказания услуги предоставление единовременной материальной помощи.			
<u>Цели и эффекты:</u>		<u>Сроки:</u>			
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Наименование этапа	Дата начала	Дата окончания
1. Сокращение времени на процесс предоставления единовременной материальной помощи (мин.)	min = 676 минут, max = 1135 минут	min = 481 минут, max = 823 минут	1. Согласование паспорта лин-проекта	01.08.2020	
2. Сокращение времени на предоставление информации и формирование отчетности о загруженных фактах назначения единовременной материальной помощи в ЕГИССО (мин.)	min = 88 минут, max = 123 минуты	min = 30 минут, max = 64 минут	2. Картирование текущего состояния	03.08.2020	21.08.2020
Эффекты:	1. Повышение эффективности работы специалистов при оказании услуги в форме предоставления единовременной материальной помощи.		3. Анализ проблем и потерь	24.08.2020	04.09.2020
	2. Уменьшение трудозатрат специалистов учреждения на своевременное предоставление информации в электронном виде в ЕГИССО о фактах назначения единовременной материальной помощи.		4. Составление карты целевого состояния	07.09.2020	11.09.2020
	3. Улучшение качества предоставления единовременной материальной помощи.		5. Разработка плана мероприятий	14.09.2020	28.09.2020
	4. Создание комфортных условий для участников отношений, а так же расширение влияния результатов предоставления единовременной материальной помощи на экономическое благосостояние граждан.		6. Защита плана мероприятий перед заказчиком	30.09.2020	30.09.2020
	5. Повышение прозрачности, мониторинга и обеспечение оперативного информирования в ходе оказания услуги предоставление единовременной материальной помощи.		7. Внедрение улучшений	01.10.2020	30.11.2020
			8. Мониторинг результатов	01.12.2020	28.12.2020
			9. Закрытие лин-проекта	29.12.2020	
			10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов	30.12.2020	28.02.2021