

БЫТОВЫЕ УСЛУГИ (УСТАНОВКА И РЕМОНТ ОКОН, ДВЕРЕЙ)



Основные положения оказания бытовых услуг по установке, ремонту или

сервисному обслуживанию дверей, оконных блоков, балконов и пр. регулируются гл. 3 Закона РФ «О защите прав потребителей», Правилами бытового обслуживания населения (утв. постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 № 1025).

Уважаемый Ветеран!

В договоре исполнитель обязан указать необходимую контактную информацию о себе, в т.ч. юридический и фактический адрес, а также информацию о государственной регистрации

В обязательном порядке должна быть представлена информация об услуге:

- ✚ перечень и формы их предоставления;
- ✚ информация о цене услуги, а также на используемые при этом материалы;
- ✚ срок выполнения работы;
- ✚ условия гарантии, порядок оплаты.

Важно! Исполнитель не вправе отступать от условий договора, если это

не согласовано с заказчиком в письменной форме.

Если работа выполнена с нарушением срока, потребитель вправе:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить выполнение работы другим лицам или выполнить ее своими силами, и потребовать от исполнителя возмещения своих расходов;
- потребовать уменьшения цены;
- отказаться от договора и потребовать возврата уплаченных денег;
- потребовать возмещения убытков, причиненных в связи с нарушением срока выполнения.

Если работа выполнена с недостатками, потребитель вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены;
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала

такого же качества или повторного выполнения работы;

- возмещения понесенных потребителем расходов по устранению недостатков;
- отказаться от исполнения договора, если обнаруженные недостатки являются существенными, и потребовать возврата уплаченных денег;
- потребовать полного возмещения убытков, причиненных в связи с недостатками выполненной работы.

Важно! Прежде чем заказать установку (ремонт) окон или дверей, необходимо внимательно изучить рынок предложений, и выбрать наиболее надежного исполнителя. При выборе обязательно обращайте внимание на то, как долго выбранная Вами фирма (организация, индивидуальный предприниматель) действует на рынке, посоветуйтесь со знакомым, которые обращались в эту фирму, чтобы не столкнуться с фирмой-однодневкой.

Не забудьте внимательно ознакомиться с предлагаемыми образцами окон (дверей) и фурнитурой к ним.

Важно! Договор заключается в письменной форме и составляется в двух экземплярах — для заказчика и исполнителя.

Важно! К договору должна быть составлена спецификация с подробным описанием параметров заказываемых изделий (материал, размеры и пр.), которая также подписывается обеими сторонами договора.

Претензия к исполнителю оформляется в письменном виде в произвольной форме, в 2-х экземплярах. На втором экземпляре Вашей претензии продавец должен поставить отметку о ее получении.

За нарушение сроков исполнения Вашего требования исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и должен уплатить неустойку за каждый день просрочки.

Получить консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно по телефонам:

- общественная приемная Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области:

**8-800-700-03-09 (звонок бесплатный)
(8-384-2)36-96-88**

**- консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» (г. Кемерово, ул. Авроры, 12):
(8-384-2) 64-67-81, 64-67-82,
8-951-581-32-79**

ПАМЯТКА

ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ

ВЕЛИКОЙ

ОТЕЧЕСТВЕННОЙ

ВОЙНЫ



Кемерово, 2020

