



ПРОДАЖА ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

Уважаемый Ветеран!

Дистанционная торговля – это продажа товаров, осуществляемая на основании информации, с которой потребитель может ознакомиться через средства связи (телевидение, радио, почта, интернет и пр.).

Основные положения дистанционной торговли регулируются ст. 26.1. Закона РФ «О защите прав потребителей».

Важно! Продавец обязан указать необходимую контактную информацию о себе, в т.ч. юридический и фактический адрес, а также информацию о государственной регистрации (свидетельство о регистрации, его номер, кем и когда выдано)

В обязательном порядке должна быть представлена информация о товаре:

- сведения об основных потребительских свойствах товара, об адресе продавца и месте его изготовления;
- достоверная информация о цене и об условиях приобретения товара;
- срок доставки, срок службы или сроки годности товара;

- условия гарантии, порядок оплаты и т.п.

Доставка товара осуществляется в сроки, установленные договором. Если срок в договоре не установлен, то продавец обязан передать товар в течение семи дней с момента предъявления покупателем соответствующего требования.

Важно! Проверяйте товар в присутствии курьера, требуйте предоставить документы о доставке.

За нарушение сроков передачи товара продавец несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и должен уплатить неустойку за каждый день просрочки.

Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара в течение 7-и дней. Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3-х месяцев с момента его получения.

Важно! Не допускается продажа дистанционным способом алкогольной

продукции, а также товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации.

8-951-581-32-79



Получить консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно по телефонам:

- общественная приемная Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области:

8-800-700-03-09 (звонок бесплатный)

(8-384-2) 36-9688

- консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» (г. Кемерово, ул. Авроры, 12):

(8-384-2) 64-67-81, 64-67-82,

**ПАМЯТКА
ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ
ВЕЛИКОЙ
ОТЕЧЕСТВЕННОЙ
ВОЙНЫ**



Кемерово, 2020

