

# ПРОДАЖА ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНОГО ТОВАРА (ОСОБЕННОСТИ)



*К технически сложным товарам* относятся такие товары, как: автомобили,

мотоциклы, бытовая цифровая техника (смартфоны, ноутбуки, видеокамеры и т.д.), телевизоры, комплекты спутникового телевидения, холодильники, морозильники, посудомоечные и автоматические стиральные машины, кухонные плиты и варочные панели, роботы-пылесосы, кондиционеры, часы, электрические водонагреватели, электрифицированный инструмент и пр.

## Уважаемый Ветеран!

**Важно!** Перечень технически сложных товаров установлен Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55. Технически сложные товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

Основные положения приобретения технически сложных товаров ненадлежащего качества регулируются ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»

В случае обнаружения в технически сложном товаре недостатков, покупатель вправе в течение 15 дней с момента покупки по своему выбору потребовать:

- замены на товар такой же марки (модели, артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом цены;
- уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков или возмещения расходов покупателя на их устранение;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.
- полного возмещения убытков, причиненных вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

**Важно!** По истечении 15-и дневного срока требования покупателя о замене некачественного технически сложного товара или возврате денежной суммы подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Вернуть некачественную продукцию можно в течение гарантийного срока или срока годности. Если гарантия не обозначена продавцом, то предъявить претензию можно в течение двух лет.

Срок гарантии устанавливается производителем или продавцом, и начинает считаться со дня получения покупки.

Претензия к продавцу оформляется в письменном виде в произвольной форме, в 2-х экземплярах. На втором экземпляре претензии продавец должен поставить отметку о ее получении.

За нарушение сроков исполнения требования продавец несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и должен уплатить неустойку за каждый день просрочки



Получить консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно по телефонам:

- общественная приемная Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области:

8-800-700-03-09 (звонок бесплатный)

(8-384-2) 36-96-88

- консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и

эпидемиологии в Кемеровской области» (г. Кемерово, ул. Авроры, 12):  
(8-384-2) 64-67-81, 64-67-82,  
8-951-581-32-79

**ПАМЯТКА  
ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ  
ВЕЛИКОЙ  
ОТЕЧЕСТВЕННОЙ  
ВОЙНЫ**



Кемерово, 2020

