

ПРОДАЖА НЕПРОДОВОЛЬ- СТВЕННЫХ ТОВАРОВ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА



Некачественный товар (товар с

недостатком) – это товар, который не соответствует обязательным требованиям к товару, предусмотренным законом, или условиям договора.

Основные положения приобретения товаров ненадлежащего качества регулируются ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Уважаемый Ветеран!

Покупатель имеет право:

вернуть товар с недостатком продавцу с возвратом полной стоимости;

заменить некачественный товар на новый;

оставить товар себе, но потребовать перерасчёта стоимости с учётом недостатков;

сдать товар на экспертизу и гарантийный ремонт, при этом получить на время ремонта замену (товар длительного пользования);

самостоятельно или с помощью третьих лиц сделать ремонт, после чего получить возмещение от магазина.

Кроме того, покупатель вправе потребовать денежной компенсации

убытков, которые были причинены ему вследствие покупки изделия с недостатками.

Вернуть некачественную продукцию продавцу можно в течение гарантийного срока или срока годности. Если гарантия на товар не установлена, то предъявить претензию можно в течение двух лет.

Срок гарантии устанавливается производителем или продавцом и начинает считаться со дня получения покупки. Для сезонной продукции (одежда, обувь и другие) гарантийный срок начинается с момента начала сезона, который определяется в зависимости от климатических условий региона, где совершалась покупка.

Претензия к продавцу оформляется в письменном виде в произвольной форме в 2-х экземплярах. На втором экземпляре претензии продавец должен поставить отметку о ее получении.

Сроки исполнения требований покупателя:

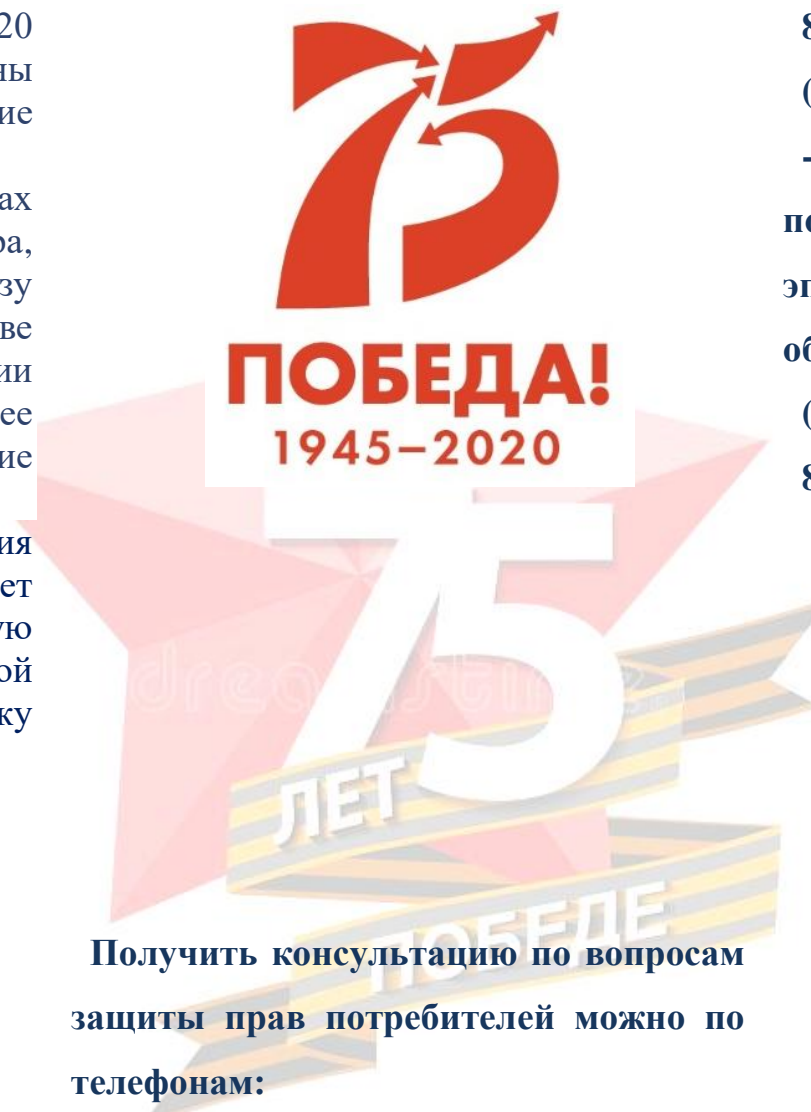
о возврате денег за некачественный товар подлежит удовлетворению в течение 10 дней;

о замене товара продавец обязан выполнить в течение 7 дней, в случае необходимости дополнительной

проверки качества товара – в течение 20 дней. Если необходимый для замены товар отсутствует у продавца – в течение 30 дней.

В случае спора о причинах возникновения недостатка товара, продавец обязан провести его экспертизу за свой счет. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы и, в случае несогласия с ее результатами, оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке

За нарушение сроков исполнения требований покупателя продавец несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и должен уплатить неустойку за каждый день просрочки.



Получить консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно по телефонам:

- общественная приемная Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области:

8-800-700-03-09 (звонок бесплатный)
(8-384-2) 36-96-88

- консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» (г. Кемерово, ул. Авроры, 12):
(8-384-2) 64-67-81, 64-67-82,
8-951-581-32-79

ПАМЯТКА
ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ
ВЕЛИКОЙ
ОТЕЧЕСТВЕННОЙ
ВОЙНЫ



Кемерово, 2020

