



МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые сверх гарантированных государством объемов бесплатной медицинской помощи. Они предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, юридических и иных лиц в соответствии с договорами, в том числе, договорами добровольного медицинского страхования.

Уважаемый Ветеран!

При обращении за медицинской помощью и ее получении потребитель имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации (в порядке, установленном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 № 323-ФЗ);
- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами;
- получение сведений о методах оказания медицинской помощи и связанных с ними рисках, и их последствиях;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании пациенту медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в больничном учреждении на предоставление условий для отправления религиозных обрядов.

Если медицинская услуга **выполнена с недостатками**, потребитель вправе потребовать: безвозмездного устранения недостатков; соответствующего уменьшения цены; возмещения понесенных расходов по устранению недостатков; отказаться от исполнения договора, если обнаруженные недостатки являются существенными и потребовать возврата уплаченной суммы;

потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги.

Важно! Медицинская организация несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни потребителя.

В договоре исполнитель (медицинское учреждение) обязан указать необходимую и достоверную информацию: о местонахождении учреждения, о режиме работы, перечне платных медицинских услуг, с указанием их стоимости и условия их получения (включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан), сведения о квалификации и сертификации специалистов и пр.

В обязательном порядке в договоре должна быть представлена информация о конкретной платной медицинской услуге:

- условия и сроки ее предоставления;
- о цене услуги,
- порядок расчетов;
- ответственность сторон.

Претензия к исполнителю оформляется в письменном виде в произвольной форме, в 2-х экземплярах. На втором экземпляре Вашей претензии исполнитель должен поставить отметку о ее получении.

За нарушение сроков исполнения Вашего требования исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и должен уплатить неустойку за каждый день просрочки.

Получить консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно по телефонам:

- **общественная приемная Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области:**

8-800-700-03-09 (звонок бесплатный)

(8-384-2) 36-96-88

- **консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» (г. Кемерово, ул. Авроры, 12):**

(8-384-2) 64-67-81, 64-67-82,

8-951-581-32-79

ПАМЯТКА ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ



Кемерово, 2020