



ПРОДАЖА ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ В АПТЕКАХ

Лекарственные средства - вещества или их комбинации, применяемые для профилактики, диагностики, лечения заболевания, реабилитации.

Уважаемый Ветеран!

Продажа лекарственных средств осуществляется организациями и индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность.

Продажа лекарственных препаратов в аптечных учреждениях производится на основании предъявляемых покупателями рецептов врачей, оформленных в установленном порядке, а также без рецептов в соответствии с инструкцией по применению лекарственных препаратов

Совершая покупку лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, необходимо очень внимательно знакомиться с инструкцией по их применению, предварительно проконсультировавшись с врачом. Рекомендуем покупать такой товар в специализированных магазинах и аптеках.

Основные положения приобретения лекарственных средств регулируются Федеральным законом «Об обращении лекарственных средств», Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами продажи отдельных видов товаров (утв.

Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55)

Обязательная информация о лекарственном препарате должна содержать:

- наименование лекарственного средства;
- наименование и место нахождения (адрес) производителя;
- номер серии и дата выпуска (для иммунобиологических лекарственных препаратов);
- номер регистрационного удостоверения;
- срок годности;
- способ применения;
- дозировка или концентрация, объем, активность в единицах действия, либо количество доз в упаковке;
- лекарственная форма, условия отпуска, условия хранения, предупредительные надписи.
- цену товара.

Важно! В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55, товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях, лекарственные препараты надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

В случае обнаружения в лекарственном средстве **недостатков**, например, цвет таблеток или раствора не соответствует описанию, указанному в аннотации; помята тара; не хватает таблеток или инструкции в упаковке; опечатки в инструкции; раздробленные таблетки; на пачке затерты срок годности или серия и номер; у товара закончился срок годности и т.д., покупатель вправе по своему выбору потребовать:

- замены на лекарственное средство такой же марки или артикула;
- замены на такое же лекарство другой марки (артикула) с соответствующим перерасчетом цены;
- уменьшения покупной цены;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной суммы.
- полного возмещения убытков, причиненных вследствие продажи лекарства ненадлежащего качества.

Претензия к продавцу оформляется в письменном виде в произвольной форме, в 2-х экземплярах. На втором экземпляре претензии продавец должен поставить отметку о ее получении.

За нарушение сроков исполнения Вашего требования продавец несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и должен уплатить неустойку за каждый день просрочки.

Будьте внимательны при покупке лекарственных препаратов, проверяйте **правильность расчета, наименование товара, целостность упаковки, срок годности, не отходя от кассы!**

Получить консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно по телефонам:

- общественная приемная Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области:

**8-800-700-03-09 (звонок бесплатный)
(8-384-2) 36-96-88**

- консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» (г. Кемерово, ул. Авроры, 12):

**(8-384-2) 64-67-81,
64-67-82, 8-951-581-32-79**

ПАМЯТКА ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ



Кемерово, 2020