

БЫТОВЫЕ УСЛУГИ (РЕМОНТ ТЕХНИКИ)



бытовых услуг регулируются гл. 3 Закона РФ «О защите прав потребителей», Правилами бытового обслуживания населения (утв. постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 № 1025).

Уважаемый Ветеран!

Важно! Исполнитель бытовых услуг обязан указать необходимую контактную информацию о себе, в т.ч. юридический и фактический адрес, а также информацию о государственной регистрации (свидетельство о регистрации, его номер, кем и когда выдано).

В обязательном порядке должна быть представлена информация об услуге:

- перечень услуг и форм их предоставления;
- достоверная информация о цене услуги, а также на используемые при этом материалы;
- срок оказания услуги (выполнения работы);
- условия гарантии, порядок оплаты и т.п.

Если работа **выполнена с нарушением срока**, потребитель вправе:

- ✓ назначить исполнителю новый срок;
- ✓ поручить выполнение работы другим лицам или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения своих расходов;
- ✓ потребовать уменьшения цены;
- ✓ отказаться от договора и потребовать возврата уплаченных денег;
- ✓ потребовать возмещения убытков, причиненных в связи с нарушением срока выполнения

Если работа **выполнена с недостатками**, потребитель вправе потребовать:

- ✓ безвозмездного устранения недостатков;
- ✓ соответствующего уменьшения цены;
- ✓ безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы;
- ✓ возмещения понесенных потребителем расходов по устранению недостатков;
- ✓ отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если обнаруженные недостатки являются существенными;
- ✓ потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с

недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

Важно! Работники ремонтной мастерской или сервисного центра, не вправе отступать от условий договора, если это не согласовано в письменной форме.

Ремонт бытовой техники бывает двух видов гарантийный и не гарантийный

Гарантийный ремонт – осуществляется за счет продавца или изготовителя товара в течение срока действия гарантии и выполняется авторизованными сервисными центрами.

Основанием для такого ремонта служит гарантийный талон или отметка в сервисной книжке о гарантийных обязательствах.

Не гарантийный ремонт – производится, когда возникла необходимость починить вещь, гарантийный срок на которую истек. В

этом случае потребитель самостоятельно выбирает ремонтную организацию и оплачивает услугу по ремонту.

Важно! В квитанции о принятии товара на ремонт должен быть указан срок его проведения.

Претензия к исполнителю оформляется в письменном виде в произвольной форме, в 2-х экземплярах. На втором экземпляре Вашей претензии продавец должен поставить отметку о ее получении.

За нарушение сроков исполнения Вашего требования исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и должен уплатить неустойку за каждый день просрочки.

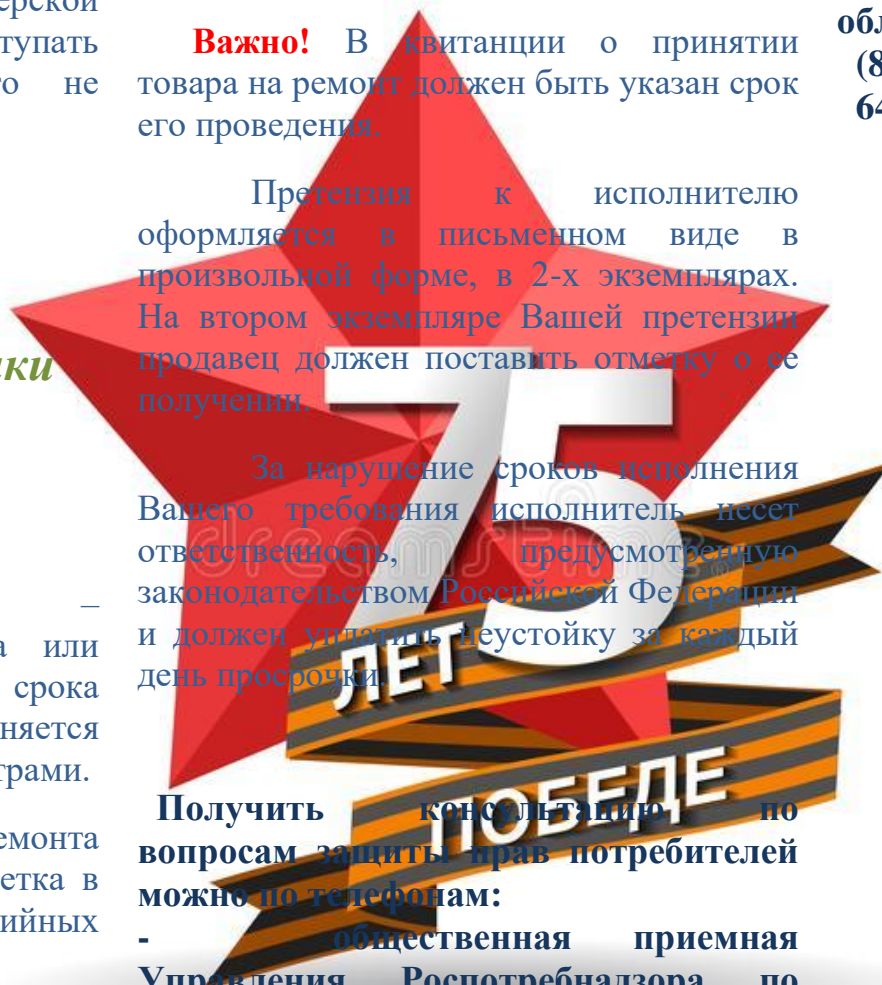
Получить консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно по телефонам:

- общественная приемная
Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области:

**8-800-700-03-09 (звонок бесплатный)
(8-384-2) 36-96-88**

- консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» (г. Кемерово, ул. Авроры, 12):
**(8-384-2) 64-67-81,
64-67-82, 8-951-581-32-79**

ПАМЯТКА ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ





Кемерово, 2020

