

муниципальное бюджетное учреждение "Центр социального обслуживания населения" (г.Ленинск-Кузнецкий)

(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской области, исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, органа местного самоуправления муниципального образования Кемеровской области)

"Оптимизация учета лицевых счетов ПСУ"

наименование проекта

УТВЕРЖДАЮ:

Велисеевич Н.Р., начальник управления социальной защиты населения администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа

фио, должность заказчика лин-проекта

подпись

<u>Общие данные:</u>		<u>Обоснование:</u>			
Заказчик:	Велисеевич Н.Р., начальник управления социальной защиты населения администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа	1. Длительный процесс присвоения лицевых счетов получателям социальных услуг. 2. Недостатки системы автоматизации учета и контроля порядковых номеров лицевых счетов ПСУ(отсутствие систематизированной базы для учета, сохранности, обработки, упорядочения и использования номеров лицевых счетов). 3. Необходимость снижения временных и трудовых затрат сотрудников на присвоение порядковых номеров лицевых счетов с учетом номера отделения для проведения последующей оплаты за оказанные услуги получателям социальных услуг с целью более эффективного использования рабочего времени.			
Процесс:	Поиск архивных личных дел получателей социальных услуг				
Границы процесса:	С момента получения запроса на поиск архивных личных дел получателей социальных услуг до возвращения запрашиваемых документов в архив				
Руководитель проекта:	Опенкина И.В. - директор МБУ «Центр социального обслуживания населения».				
Команда проекта:	Крохотина Н.В. – главный бухгалтер; Семнова А.В. – бухгалтер 2 категории; Губкина Т.Н. –заведующий отделением, Прусова В.Г.- заведующий отделением				
<u>Цели и эффекты:</u>		<u>Сроки:</u>			
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Наименование этапа	Дата начала	Дата окончания
1. Сокращение времени на поиск информации о задвоении лицевых счетов и данных ПСУ (минуты)	мин 28 макс 47	мин 11 макс 21	1. Согласование паспорта лин-проекта	15.04.2024	
Эффекты:	1. Устранение временных потерь на присвоение лицевых счетов получателям социальных услуг за счет сортирования информации в программе с использованием данных автоматизированного учета 2. Повышение уровня эффективности трудовых процессов за счет минимизации временных потерь сотрудников на поиск дублирующих данных и высвобождение рабочего времени для выполнения других задач 3. Оптимизация системы нумерации лицевых счетов получателей социальных услуг		2. Картирование текущего состояния	15.04.2024	26.04.2024
			3. Анализ проблем и потерь	29.04.2024	30.04.2024
			4. Составление карты целевого состояния	06.05.2024	08.05.2024
			5. Разработка плана мероприятий	13.05.2024	15.05.2024
			6. Защита плана мероприятий перед заказчиком	20.05.2024	22.05.2024
			7. Внедрение улучшений	23.05.2024	24.05.2024
			8. Мониторинг результатов	27.05.2024	28.05.2024
			9. Закрытие лин-проекта	30.05.2024	
			10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов	15.12.2024	