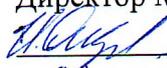


УСЗН администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа
МБУ «Центр социального обслуживания населения»

СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома
 Е.И.Фирсова
«01» 12 2021 года

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «ЦСОН»
 И.В.Опенкина
«04» 12 2021 года

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ОХРАНЕ ТРУДА ДЛЯ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА**

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА

1.1. К самостоятельной работе социальным работником допускаются лица не моложе 18 лет; прошедшие предварительный медицинский осмотр, вводный и первичный на рабочем месте инструктажи по охране труда, инструктаж по пожарной безопасности и электробезопасности, стажировку по охране труда и проверку знаний требований охраны труда.

1.2. При выполнении своих обязанностей социальный работник обязан:

- соблюдать утверждённые в учреждении правила внутреннего трудового распорядка;
- руководствоваться федеральными законодательными и нормативными актами по охране труда, локальными нормативными актами учреждения, должностной инструкцией и настоящей инструкцией по охране труда;
- соблюдать правила эксплуатации применяемых электроприборов;
- уметь оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим;
- соблюдать правила пожарной безопасности, уметь применять первичные средства пожаротушения;
- соблюдать правила личной гигиены;
- использовать специальную одежду, обувь и другие средства индивидуальной защиты (медицинскую маску, перчатки и т.д.);
- быть внимательным во время работы, не отвлекаться на посторонние дела и разговоры;
- соблюдать чистоту и порядок на рабочем месте;
- немедленно извещать своего непосредственного или вышестоящего руководителя о любой ситуации, угрожающей его жизни и здоровью, о каждом несчастном случае, связанном с производством, об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков острого заболевания. Для расследования причин несчастного случая необходимо сохранить обстановку на месте происшествия до прибытия комиссии, если это не угрожает жизни (здоровью) окружающих, не усугубит аварийную ситуацию.

1.3. В процессе работы на социального работника могут воздействовать следующие опасные и вредные производственные факторы:

- движущиеся транспортные и другие средства, производственные машины и механизмы;
- неудовлетворительное состояние дорог, тротуаров, проходов, мостов (мостков) и других дорожных сооружений:

- незаметные перепады уровней дорог, лестничных площадок и других сооружений;
- нервно-психологические нагрузки;
- неблагоприятные климатические условия (пониженная (повышенная) температура воздуха на улице, повышенная подвижность воздуха);
- возможность падения на скользких участках дорог и тротуаров;
- недостаточная освещенность улиц, внутриквартальных территорий, подъездов домов, лестничных клеток, рабочего места (зоны);
- преступные нападения с целью завладения материальными ценностями;
- нападение животных (в т.ч. больных);
- острые кромки, заусенцы, выступы поверхностей бытового оборудования;
- физические перегрузки.

1.4. Социальный работник должен быть обеспечен специальной одеждой, обувью, смывающими средствами. Рекомендуемые нормы выдачи СИЗ для социального работника:

- куртка – на 3 года;
- халат медицинский – на 1 год;
- обувь зимняя – на 3 года;
- обувь кожаная – на 2 года;
- обувь резиновая – на 2 года;
- обувь комнатная – на 1 год;
- варежки – на 2 года;
- сумка хозяйственная – на 1 год;
- полотенце – на 0,5 года;
- перчатки резиновые – на 0,5 года.

1.5. В случае невыполнения требований настоящей инструкции работник может быть привлечен к дисциплинарной, административной, материальной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ

2.1. Социальный работник обязан знать свой участок и маршрут, переходы через улицу, через железнодорожные пути, опасные зоны и места, маршруты движения общественного транспорта, местонахождение отделений полиции и медицинских учреждений.

2.2. Сумки должны быть застегнуты, материальные ценности не на виду.

2.3. При работе в помещении убедиться в достаточном освещении рабочего места, надеть специальную одежду и обувь. Спецодежда не должна иметь развевающихся концов, рукава и ворот должны быть застегнуты. Обувь должна быть удобной, каблук рекомендован минимальный во избежание производственной травмы.

2.4. Перед началом работ по протирке стекол в рамах работник должен проверить прочность крепления стекол и самих рам, а также посмотреть на целостность стекол.

2.5. Перед началом работ проверить инвентарь (лопаты, грабли, топоры, кайло, лом) с надежно закрепленными ручками, чтобы черенки были гладкими без заусенец и не имели сучков и выбоин.

3. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ

3.1. При уходе за получателями социальных услуг, при общении с ними – быть внимательным, вежливым.

3.2. Не допускать спешки во время работы.

3.3. На рабочем месте **запрещается:**

- курить;
- сквернословить;
- допускать на рабочее место посторонних лиц;
- появляться в нетрезвом состоянии;
- употреблять алкогольные напитки, наркотические и токсические вещества;
- отсутствовать на рабочем месте более 4 часов подряд без уважительной причины;
- подниматься на крышу (дома, стайки).

3.4. При транспортировке продуктов питания стеклянную тару перекладывать бумагой, сумки использовать с исправными ручками.

3.5. Во избежание порезов рук соблюдать осторожность при подготовке продуктов питания к приготовлению пищи.

3.6. Доставку угля и воды производить в ведрах с целыми дужками.

3.7. Замену электрических лампочек производить только при выключенном выключателе с устойчивых опор.

3.8. Во время уборки помещений необходимо соблюдать следующие правила безопасности:

- надеть спецодежду;
- применять исправное уборочное оборудование и инструмент;
- отключать от электрической сети используемое уборочное оборудование и электроприборы при перерывах в работе (окончании работы) или в подаче

электроэнергии;

- протирать влажной тряпкой электролампы и электроприборы только отключив их от сети (вынув вилку из розетки);

- расположенные в помещении закрытые (открытые) электрощиты, розетки, выключатели протирать только сухой ветошью;

- расположенные в помещении закрытые (открытые) электрощиты, розетки, выключатели протирать только сухой ветошью;

- при работе электрический кабель приборов (пылесоса, полотера и т.д.) не должен находиться под ногами и прикасаться к острым или горячим предметам (утюг, электрокамин и т.д.);

- прежде чем передвигать столы и другую мебель, убрать с их поверхности предметы, которые могут упасть;

- наполняя ведро водой, сначала нужно наливать холодную, а затем горячую воду;

- переносить горячую воду в закрытой посуде, а если применяется посуда без крышки, то заполнять ее не более чем на три четверти вместимости;

- перед мытьем полов подмести их и удалить травмоопасные предметы, используя щетку и совок (гвозди, битое стекло, иглы и другие острые предметы);

- мытье полов производить ветошью с применением швабры, выжимать только промытую ветошь, пол вытирать насухо;

- уборку внутренних поверхностей окон производить стоя на полу или пользоваться для этого специальной лестницей или стремянкой с резиновыми наконечниками на ножках, используя специальные приспособления (щетki с длинной ручкой и т. п.). Уборку наружных плоскостей остекления необходимо выполнять стоя на полу, используя специальные приспособления (щетki с длинной ручкой и т. п.), не вставая на подоконник и не перегибаясь наружу за пределы окна;

- при открывании окон, фрамуг для проветривания помещения фиксировать открытые рамы крючками, а фрамуги должны иметь ограничители.

3.9. При уборке помещений запрещается:

- оставлять без присмотра включенные электроприборы;

- пользоваться электроприборами при обнаружении неисправностей штепсельного соединения, изоляции кабеля, нечеткой работы выключателя, появлении дыма и (или) характерного запаха горелой изоляции, трещин в корпусе машины (прибора);

- носить неустойчивую обувь (на высоких каблуках, без задников и т.д.);

- производить уборку мусора и уплотнять его в урне (ведре, бачке и подобном) непосредственно руками;

- прикасаться тряпкой или руками к открытым токоведущим частям машин и оборудования, подвижным контактам рубильника, оголённым и с поврежденной изоляцией проводам;

- пользоваться неисправными вентилями и кранами;

- применять для уборки воду с температурой выше 50 градусов, а также сильнодействующие ядовитые и горючие вещества (кислоты, растворители, бензин и т.п.);

- мыть окна с подоконника, держась за раму.

3.10. Быть внимательным при доставке воды из артезианских колодцев.

3.11. При наличии сосуллек на крышах домов, запрещается стоять и проходить близко к зданию, заходить за предупреждающие ограждения.

3.12. В период массовых простудных заболеваний социальный работник должен использовать индивидуальное средство защиты – марлевую повязку.

3.13. Во время служебных разъездов необходимо соблюдать следующие правила дорожного движения для пешеходов:

- ходить только по тротуару, а где его нет – по краю проезжей части; при движении по краю проезжей части необходимо идти навстречу движению транспортных средств;

- при переходе дороги и движении по обочинам или краю проезжей части в темное время суток или в условиях недостаточной видимости рекомендуется иметь при себе предметы со световозвращающими элементами и обеспечивать видимость этих предметов водителями транспортных средств;

- при переходе через проезжую часть необходимо пользоваться пешеходными мостами и тоннелями;

- при отсутствии пешеходных мостов и тоннелей переходить проезжую часть по зеленому сигналу светофора по обозначенному переходу;

- при отсутствии инженерных сооружений или светофоров, стоя на обочине дороги или на тротуаре, оценить расстояние до приближающихся автомашин, условия перехода проезжей части и переходить проезжую часть по перпендикулярному направлению при отсутствии транспорта и безопасности перехода;

- ожидать общественный транспорт разрешается на посадочных площадках (остановках), а там где их нет – на тротуаре (обочине дороги).

3.14. Железнодорожные пути необходимо переходить по пешеходным тоннелям и мостам.

3.15. При пользовании служебной машиной, оборудованной ремнем безопасности, работник обязан быть пристегнут им.

3.16. Работник обязан производить посадку и высадку в служебную машину со стороны тротуара или обочины, посадка со стороны проезжей части возможна при условии, что это будет безопасно и не создаст помех другим участникам движения.

3.17. Работнику при езде в служебной машине или в другом транспортном средстве запрещается отвлекать водителя от управления транспортным средством во время движения автомобиля и открывать двери транспортного средства во время его движения.

4. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

4.1. При возникновении аварий, стихийных бедствий и иных чрезвычайных ситуаций социальный работник обязан выполнять указания непосредственного руководителя (кого-либо из администрации), а при их отсутствии действовать самостоятельно, руководствуясь инструкциями и здравым смыслом.

4.2. Все самостоятельно принимаемые меры должны быть направлены, в первую очередь, на спасение жизни и сохранение здоровья людей. В случае нарушения кем-либо из проживающих или посторонними лицами правопорядка, вызвать представителей органов милиции по телефону 02 и сообщить кому-либо из администрации учреждения.

4.3. Действуя самостоятельно, социальный работник обязан:

- немедленно прекратить работу;
- принять меры для эвакуации людей из опасной зоны, предотвращения попадания людей в опасную зону;
- поставить в известность о случившемся руководство;
- сохранить в неприкосновенности обстановку на месте аварии, если это не угрожает жизни или здоровью людей;
- оказать пострадавшим первую доврачебную помощь, при необходимости вызвать бригаду скорой помощи по телефону 103.

4.4. При обнаружении неисправностей электроприборов (в штепсельном соединении, изоляции кабеля, нечеткой работы выключателя, появлении дыма и (или) характерного запаха горелой изоляции) незамедлительно сообщить о неисправностях своему вышестоящему руководителю, а в период отсутствия лицу его замещающему.

4.5. В случае пожара или задымления здания (помещения) работник обязан немедленно вызвать пожарную службу по телефону 101, принять меры по эвакуации людей из зоны пожара, после чего приступить к тушению пожара первичными средствами пожаротушения.

4.6. В случае угрозы нападения животного, ни в коем случае не убегать. Встать к животному лицом, не смотреть ему в глаза, прикрыться сумкой (другой вещью); в случае

