**ПРОТОКОЛ**

**заседания Попечительского совета**

05 февраля 2021 г. № 1

**Председатель**: С.В. Добкина – начальник Управления социальной защиты населения.

**Секретарь**: Н.Г. Зарубина - специалист по кадрам аппарата управления МБУ «ЦСОН».

**Присутствовали:**

члены Попечительского совета: Харитохина И.М, Ситникова С.А, Алексеева А.В.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Отчет работы МБУ «Центр социального обслуживания населения» за 2020 год, цели и задачи на плановый 2021 год.

Докладчик И.В. Опенкина – директор МБУ «Центр социального обслуживания населения»

И.В. Опенкина - поясняет, что с целью организации деятельности по оказанию различных видов социальных услуг различным категориям граждан 6 октября 1993 года был создан Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. На момент образования Центра функционировало 5 отделений надомного обслуживания (численность клиентов составляла 650 человек) и отделение срочной службы. Численность сотрудников составляла 110 человек.

На сегодняшний день структура Центра состоит из АУП (директор, заместители директора – 2ведущий инженер – 1, юрисконсульт-1, главный бухгалтер-1, заместитель главного бухгалтера-1, бухгалтеры – 2, экономист - 2, специалист по закупкам - 1, специалист отдела кадров – 2, специалисты по социальной работе – 3, специалист по охране труда -1, секретарь-машинистка -1, водители - 4);

Отдел автоматизации

Отделение срочного социального обслуживания (заведующий отделением – 1, специалисты по социальной работе – 6, сурдопереводчик – 1)

Отделения социального обслуживания на дому №№1-9 (заведующие отделениями – 9, социальные работники – 155 чел.);

Отделение социальной адаптации населения

Социально-реабилитационное отделение (заведующий – 1, реабилитолог – 1, психолог – 1; специалист по социальной работе – 1; специалист по профориентационной работе - 1);

Отделение дневного пребывания

Хозяйственный отдел (заведующий хозяйством -1, уборщик территории – 1,

сторож – 5, рабочий по комплексному обслуживанию здания – 2, уборщик служебных помещений - 3, слесарь-электрик по ремонту электрооборудования -1).

В Центре штатная численность на 31.12.2020 г. составляла 225 единиц, фактическая численность – 215 человек, из них 148 чел. – социальные работники.

Коэффициент текучести –1 %, социальных работников – 1,2 %.

В Центре работают 6 граждан с инвалидностью (квота – 8 чел).

В течение 2020 года курсы повышения квалификации прошли 116 сотрудников учреждения, 5 сотрудников прошли профессиональную переподготовку, из них:

99 социальных работников прошли курс обучения по программе «Система долговременного ухода за пожилыми, инвалидами на дому и в учреждениях социальной защиты населения».

Прошли профессиональную переподготовку и получили квалификацию «Специалист в сфере закупок» - 2 человека (главный бухгалтер, экономист).

Заведующий социально-реабилитационным отделением прошел профессиональную переподготовку (дистанционно) по программе «Комплексная социальная реабилитация»

Один из заведующих отделением социального обслуживания на дому прошел профессиональную переподготовку по программе «Специалист по социальной работе (с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа»).

Вновь принятые социальные работники прошли обучение в АНО ДПО «Центр обучения профессионал» по дополнительной профессиональной программе «Обучение методам и приемам оказания первой доврачебной помощи до оказания медицинской помощи»

Фонд заработной платы, на протяжении нескольких лет увеличивался не более чем на 5 %, а заработная плата социальных работников увеличилась с 2019 года по 2020 год на 10,4 % (с 34678 рублей до 36649 рублей); среднего медицинского персонала на 11 %,( с 32000 рублей до 34005 рублей).

Поэтому на графике виден рост зп и фонда оплаты труда только основного персонала.

Сотрудниками Центра оказываются платные услуги на основании тарифов, утвержденных Кемеровской энергетической комиссией и Администрацией Ленинск-Кузнецкого городского округа.

Как мы видим на диаграммах, основной доход от платных услуг поступает от услуг, оказанных отделением социального обслуживания на дому.

Должна сказать, что отделением дневного пребывания оказано в 2019 году больше количество платных услуг по уважительным причинам, в связи с тем, что в период пандемии, они с марта месяца не работают в привычном режиме, и не оказывают услуги населению.

Итак, в количественном выражении, доход от платных услуг отделений социального обслуживания на дому в 2020 году составил 5 млн 800 тыс.руб, что на 558,5 тыс. рублей больше чем в 2019 году.

Отделение дневного пребывания за 3 месяца 2020 года заработали 124,4 тыс.руб, что на 127, 7 тыс. руб. меньше, чем в 2019 году.

В 2020 году транспортные услуги были оказаны на сумму 106 тыс, 766 руб, в т.ч. услуга «Социальное такси оказана на сумму 100 тыс.936 руб., что также меньше на 42 тыс.548 руб, в сравнении с 2019 годом. Данное снижение также связано с эпидимиологической ситуацией в городе, т.к. у многих людей была отменена плановая госпитализация и другие поездки.

В 2020 году Центр начал оказывать новые услуги, такие как:

Вспашка земли мотокультиватором – 600 руб

Скашивание травы – 5800 руб

Межэтажная транспортировака – 365 руб.

Прокат технических средств реабилитации – 29730 руб.

Для более гибкого, оперативного руководства и учета деятельности отделение социального обслуживания на дому разделено на 9 микроучастков, руководство которыми осуществляется заведующими.

Основная функция отделений **-** обслуживание одиноких, одиноко проживающих граждан, достигших пенсионного возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании.

153 чел. – сотрудника, в т.ч.:

144 чел.- социальные работники

На обслуживании, за 2020 год состоит 1778 чел. – получателей социальных услуг

Количество оказанных социальных услуг – 513 622 ед.;

Количество оказанных дополнительных услуг – 347 436 ед.;

Всего услуг – 861 058,00 , что больше, по сравнению с 2019 годом на 79 636 услуг.

Услуги предоставляются:

Бесплатно 211 чел. – 12%

Частичная оплата 17 чел. – 1% Платно 1594 **чел. – 87%**

Для улучшения жизненного потенциала граждан, состоящих на надомном обслуживании социальные работники организуют различные мини-клубы на дому. Основная цель которых – это общение и работа с мелкой моторикой рук. Социальные работники разрабатывают планы работ мини клубов, ищут дополнительный материал для обсуждения, а в некоторых случаях и готовят различный раздаточный материал. По мере возможности данные встречи проходят на свежем воздухе и носят поучительно-развлекательный характер.

Отделение срочного социального обслуживания, является структурным подразделением Центра и предназначено для оказания неотложной помощи гражданам,, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Также отделение является первичным звеном по оказанию мер социальной поддержки жителям города Ленинска-Кузнецкого.

В отделении работают 8 сотрудников: 1 зав. отделением; 6 специалистов по социальной работе; 1 сурдопереводчик.

* услуги сурдопереводчика - 1408 ед.;
* доставка благотворительных овощных наборов 295 малообеспеченным гражданам и инвалидам;
* благотворительная акция по обеспечению благотворительным углем- 500 чел;
* «служба социального сопровождения» - 356 чел.

Именно это отделение является первичным звеном, куда обращаются граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Именно при этом отделении функционирует пункт приема вещей бывших в употреблении, именно специалисты этого отделения доставляли товары первой необходимости гражданам, находившимся на самоизоляции из – за короновируса. И тем, кто действительно находился на самоизоляции по медицинским показаниям и тем, кто просто, в силу различных обстоятельств опасался выходить из дома из-за пандемии.

**Количество автомобилей «Социальное такси» – 1шт.**

За 2020 г. услугами социального такси воспользовались 257 человек, что на 10 человек больше по сравнению с 2019 г, доход от полученных услуг меньше на 42,5 тыс.руб. и составил 100,9 тыс.рублей. Анализ показывает, что уменьшение произошло за счет снижения количества городских и междугородних перевозок в связи с введением противоэпидемических ограничительных мер. Бесплатно было оказано 4 услуги социального такси (транспортировка ветеранов ВОВ на городские торжественные мероприятия).

Отделение дневного пребывания оказывает услуги населению в полустационарной форме социального обслуживания. В отделении трудятся 6 человек. За 2020 год (3 месяца) они оказали услуги 80 получателям социальных услуг и оказали им 12 251 тыс.услуг. Услуги предоставляются платно, путевка рассчитана на 18 дней.

При отделении функционируют процедурный кабинет и кабинет физиолечения для оказания первой доврачебной помощи, наблюдения за здоровьем отдыхающих и оказания им медицинских услуг (инъекций, физиопроцедур). В 2020 году в отделении был произведен косметический ремонт коридоров, закуплена и установлена новая мягкая мебель для комнаты отдыха.

Ежедневно проводится: утренняя гимнастика, лечебная физкультура, дыхательная гимнастика, песочная терапия, танце-двигательная терапия. при этом учитываются функциональные возможности обслуживаемых, способность к выполнению определённых упражнений, интересы и пожелания. Пользуются большим спросом велотренажеры.

Одним из направлений в работе отделения является социальное партнерство с Православной Церковью для поддержания позитивного психологического состояния пожилых людей, их духовно-нравственного воспитания. В отделении оборудована молебная комната, где проводится чтение молитв, духовные песнопения, духовно-нравственные беседы и молебны, причащение и другие православные мероприятия

При отделении дневного пребывания действуют 7 клубов по интересам.

Наиболее востребованными и частопосещаемыми являются клубы Шанс (участники клуба занимаются творческими театральными постановками ), клуб «Сударушка» на котором можно научиться кройке и шитью и развить творческие способности. Клуб «Цветы востока», члены которого радуют всех танцем живота. Не менее интересны клубы Оригами, Умники и умницы, песочная терапия и другие.

С 01.01.2020 года на базе Центра социально-реабилитационное отделение. В штат отделения входят: заведующий отделением, специалист по комплексной реабилитации, специалист по социальной работе, психолог в социальной сфере, специалист по профориентации инвалидов.

За 12 месяцев 2020 года социально-реабилитационным отделением было оказано 1069 услуг такому же количеству граждан.

Все мы знаем, что в нашем городе есть замечательный Центр реабилитации, в который ходят дети инвалиды. Но, туда они ходят до 18 лет, именно поэтому и родилось отделение в нашем Центре. Мы работаем с инвалидами старше 18 лет.

Большая работа специалистов отделения проводится с инвалидами с ментальными изменениями. Да, внешне это взрослые люди, но по сути это те же дети. Как их ласково называют специалисты отделения «наши ребятишки». Могу сказать, что работа ведется по нескольким направлениям – большой блок уделяется психологической работе и эмоциональной поддержке их родителей. Ну и конечно много времени тратится на развитие моторики, памяти и внимания. Так как работа в данном направлении для нашего Центра новая, должна сказать, что работать мы начали буквально на пальцах. Это уже сейчас, спустя год мы начинаем приобретать различные игры, разукрашки и карандаши. Но при этом сталкиваемся с такой проблемой, что пока они были детьми до 18 лет многие услуги для них оказывались бесплатно, а мы оказываем платные услуги и вынуждены брать за это с них деньги.

В июле 2020 года при социально-реабилитационном отделении был открыт **пункт проката технических средств реабилитации «Рука помощи»,** предназначенный для временного обеспечения техническими средствами реабилитации на возмездной основе (платно) по социальным расценкам гражданам с ограниченными возможностями к передвижению и самообслуживанию, зарегистрированыых на территории Ленинск-Кузнецкого городского округа, Ленинск-Кузнецкого района и г.Полысаево. Основная часть средств на его оснащение в сумме 410,0 тыс.руб. была получена в виде гранта за участие в конкурсе социальных проектов АНО «Новые технологии развития» фонда «СУЭК-РЕГИОНАМ».

Социальные услуги по временному обеспечению ТСР предоставляются следующим категориям граждан:

- лицам, признанным инвалидами, имеющим в пользовании неисправные ТСР, которые подлежат текущему ремонту или техническому обслуживанию, на период ремонта или технического обслуживания имеющихся у них ТСР;

- гражданам, не имеющим инвалидности, но по состоянию здоровья нуждающимся в ТСР;

- иным гражданам (родителям, родственникам, опекунам, социальным работникам) обратившимся в пункт проката за ТСР.

В 2020 г. было выдано 68 технических средств реабилитации, услугами пункта проката воспользовались 60 человек.

Отделение социальной адаптации населения является структурным подразделением МБУ «Центра социального обслуживания населения». Отделение предназначено для оказания содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации граждан, освободившихся из мест лишения свободы, а также лиц без определенного места жительства, утративших социально - полезные связи к условиям жизни в обществе, отделение направленно на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг.

Встали на учет в отделение адаптации населения 260 чел., из числа лиц, освободившиеся из мест лишения свободы – 176 человек, условно - осужденные – 5 чел., 79 чел. - лица без определенного места жительства. Из бывших осужденных:

- мужчины – 154 чел.;

- женщины- 27 чел.;

- освободившиеся из МЛС в 2019 году -29 чел.;

- освободившиеся из МЛС в 2020 году - 147 чел.;

- условно - осужденные -5 чел.

В своей деятельности сотрудники отделения сталкиваются с трудно решаемыми вопросами, такими как регистрация граждан по месту жительства, так как у многих клиентов освободившихся из мест лишения свободы или без определенного места жительства нет жилья и утрачены родственные связи. Специалисты отделения занимаются поиском жилья для проживания лиц, освободившиеся из мест лишения свободы и без определенного места жительства; вопросами их трудоустройства, так как многие граждане не имеют возможности встать на учет в ЦЗН из-за отсутствия документов, регистрации по месту жительства и по иным причинам.

С 01.09.2017 года подписаны соглашения о социальном партнерстве с Общественной благотворительной организацией «Ладья» «Добрые руки» с целью оказания помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и освободившимся из мест лишения свободы. Направлены в реабилитационные благотворительные организации для прохождения курса реабилитации – 61 чел. (38 - БОМЖ, 23- освободившиеся из мест лишения свободы).

В отделении с 26.04.2018.г реализуется социальный проект «Помогая другим - помогаю себе». Цель проекта: организация волонтерской деятельности МБУ «ЦСОН» при партнерском взаимодействии с некоммерческими организациями путем вовлечения волонтеров с целью изменения отношения данных граждан к жизненной ситуации, в поисках формирования смысла жизни, предоставление возможности реализовывать свой потенциал. Волонтеры из общественных организаций «Добрые руки» и «Ладья» активно сотрудничают с коллективом Центра (17 человек участвовали в акциях: Сопровождение получателей социальных услуг, не способных самостоятельно посещать медицинские учреждения; доставка мебели б/у; складирование угля; очистка дворовых территорий от снега получателям социальных услуг).

С Кемеровской региональной общественной организацией «Ладья» проведены две совместные акции «Продуктовая корзина», собраны продукты питания и переданы трем многодетным семьям.

В отделении социальной адаптации действует «Пункт обогрева», благодаря спонсорской помощи получили продукты питания- 97 чел.; напоили горячим чаем- 16 чел. За что мы очень благодарны членам нашего попечительского совета.

С 2012 года реализуется замечательный проект – Университет третьего возраста. И, как шутят сами выпускники, это единственное учебное заведение, в котором хочется остаться на второй год. Одним из наиболее востребованных факультетов этого университета является факультет компьютерной грамотности. Компьютер оснащен 6 компьютерами, да, возможно качество техники не дотягивает до уровня современной техники, но даже на таком оборудовании удается творить чудеса и учить людей пенсионного возраста и инвалидов работать на ПК.

Количество обученных компьютерной грамотности по 17.03.2020г. составило – 23 чел. из них: инвалиды по слуху – 5 чел.; пенсионеры – 17 чел.

С 18.03.2020г. занятия компьютерной грамотности проводятся в режиме дистанционного обучения на youtube канале МБУ «ЦСОН». Это новое направление, которое также было продиктовано условиями пандемии.

В рамках реализации национального проекта «Цифровая экономика» в начале сентября 2019 года в Центре социального обслуживания населения г.Ленинска-Кузнецкого была набрана первая группа инвалидов по слуху.

Обучение слабослышащих людей компьютерной грамотности обусловлено необходимостью социальной интеграции инвалидов в общество через обучение IT технологиям, приобретения навыков работы с компьютерной техникой, развитие уверенного отношения к современным и информационно – коммуникационным технологиям («Электронное правительство», «Единая государственная система социального обеспечения» и т.д.). Ознакомление и обучение основным профессиям в сфере интернета. Осуществление социально-психологической подготовки инвалидов по слуху к удаленной работе в интернете (фриланс). Индивидуальная подготовка по работе в интернете. Обучение было возможно благодаря помощи сурдопереводчика нашего центра. И даже есть замечательные результаты – 1 инвалид нашел удаленную работу и благополучно получает дополнительный заработок.

Не менее востребованным факультетом является факультет Домоводство. За 2020 год было всего **13 занятий. Количество человек -36 чел.**

*занятия по рукоделию, кулинарии, садоводству, красоте и здоровью.*Из- за короновируса

Студенты факультета с изготовленными ими поделками, выполненными в технике «канзаши» и плетения из газетных трубочек, приняли участие во всероссийском конкурсе «Мира Творец», организованное СОННЭТ (информационно-образовательным сетевым изданием «Социальное обслуживание населения: новации, эксперименты, творчество»).

На YouTube канале МБУ «ЦСОН» выложены видеоролики с мастер-классами по изготовлению броши «Георгиевская лента» в стиле канзаши, по работе с обычной соломой, по изготовлению творожной Пасхи, онлайн-выставка работ по подготовке к празднованию Пасхи, по изготовлению цветка одуванчика из фоамирана, броши из бисера «Ветка смородины» и многое другое. Было организовано 4 онлайн-выставки работ студентов.

В 2020 году на электронной платформе Zoom для воспитанников МКУ СРЦ Радуга, находящегося на карантинном режиме, волонтер «серебряного» возраста в формате видеоконференции провела 2 мастер-класса по изготовлению объемной снежинки из бумаги и куклы-травницы.

На **факультете «Физическая культура и спорт»** проводятся уроки самообороны, дыхательной гимнастики, занятия по ходьбе со скандинавскими палочками. Оздоровились и научились правильной ходьбе, дыхательной гимнастике и приемам самообороны 85 получателей социальных услуг. За отчетный период прошло 92 занятия.

Занятия по самообороне проводятся тренером по борьбе самбо, который является нашим волонтером 1 раз в неделю, но в настоящее время приостановлены из-за короновируса.

Из всех направлений в этом факультете мы занимаемся сейчас только скандинавской ходьбой. Сотрудник Центра на свежем воздухе, на территории Лесного городка 2 раза в неделю обучает ходьбе всех желающих. Нам в 2019 году были подарены несколько комплектов палочек, а остальные приходят со своими комплектами.

В феврале 2020 г. в МБУ «Центр социального обслуживания населения» начала свою работу **«Школа волонтеров «серебряного» возраста».**  Целью работы Школы является организация подготовки (теоретической и практической) граждан старшего поколения для участия в добровольческой деятельности, а также развитие волонтерского движения на территории Ленинск-Кузнецкого городского округа. В Школе зарегистрированы 17 волонтеров «серебряного» возраста. Координаторами Школы являются заведующие отделениями социального обслуживания на дому. Волонтеры ежегодно участвуют в акции «Я выбираю Эко-пакет», в ходе реализации которой изготавливают тканевые сумки и вручают населению города, а также участвуют в различных акциях и фестивалях. Творческие клубы «Шанс» и «Цветы Востока», руководители и участники которых также являются волонтерами «серебряного» возраста, принимают активное участие во всех мероприятиях, организуемых сотрудниками центра.

Волонтер «серебряного» возраста Чистоклетова Е.А. с проектом **«Маршрут активного долголетия»** в августе 2020 г. приняла участие в конкурсе социальных проектов на сайте dobro.ru, пройдя в полуфинал конкурса. 10.08.2020 состоялось съемка видеосюжета с участием волонтера «серебряного» возраста Чистоклетовой Е.А. о мероприятиях, проводимых и запланированных к проведению в рамках реализации проекта школы «Маршрут активного долголетия».

В декабре .2020 г. в Центре состоялось мероприятие, в ходе которого волонтеру серебряного возраста, члену клуба «Домоводство» Золотаревой С.Н., принимающей активное участие в совместном с МБОУ СОШ №2 экологическом проекте «Отходы в доходы», представителями школы вручена швейная машинка, полученная по результатам участия в конкурсе социальных проектов.

Наш центр второй год подряд участвует в конкурсе «Лучший сайт организаций социального обслуживания». Всероссийский конкурс ***"Лучший сайт организаций социального обслуживания - 2020".*** Мероприятие организовано компанией «Западно-сибирский центр профессионального обучения» в целях стимулирования применения современных информационно-коммуникационных технологий и распространения лучших практик. Для ответственных за ведение сайтов учреждений это прекрасная возможность попробовать свои силы, оценить качество сопровождения веб-ресурса, пройти обучение. В данном конкурсе участвуют web-сайты организаций социального обслуживания России. В 2020 году наш сайт занял 112 место из 272 участников. В народном голосовании мы заняли 10-е место из 272 участников.

VI Всероссийский конкурс личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности ***«Спасибо интернету – 2020»*** - участник Корпачева Римма Федоровна выпускница курсов компьютерной грамотности для граждан пожилого возраста и инвалидов. Ее работа называется «Интернет-это всё моё в жизни!», номинация «Мои интернет достижения».

***VIII Всероссийский форум региональной информатизации «ПРОФ-IT»***

Задачи конкурса: развитие электронного правительства и внедрение новых технологий в различных отраслях экономики; создание базы лучших отечественных практик в области региональной информатизации для последующего тиражирования; организация взаимодействия органов государственной власти по обмену IT- практиками; обеспечение участникам площадки получения практического опыта в ходе проведения мероприятий; выработка эффективных решений, путем привлечения профессионального опыта и знания самих участников площадки; определение и награждение лучших практик региональной информатизации. Из 26 проектов в номинации «Социальная поддержка» проект представленный нашей организацией «Автоматизация процессов учета и формирования отчетной документации о фактах назначения об оказанной единовременной материальной помощи населению в учреждениях социальной защиты населения» занял 13-е место.

Не менее почетным и приятным является участие во всероссийском конкурсе журнала СОННЕТ, где также наши получатели социальных услуг стали уже постоянными участниками. Третий год подряд получатели услуг участвуют в конкурсе Миротворец, фотоконкурсе и становятся победителями и лауреатами во всех заявленных номинациях.

Второй год подряд нашим Центром реализовывается замечательный проект Перезагрузка-время перемен. В 2020 году в нем приняли участие 13 женщин, которые на протяжении месяца меняли свои привычки и традиции и меняли свой устоявшийся образ жизни. К сожалению, опять же из-за пандемии финальное мероприятие не состоялось, но мы считаем, что основная наша цель достигнута – они подружились и мы наблюдаем, что они с удовольствием и достаточно часто общаются. На протяжении месяца они посещали занятия скандинавской ходьбой, уроки танца живота и занятия в танцевальном клубе Бачататайм, соляную пещеру, уроки кройки и шитья, занятия с психологом, сделали себе маникюр, новые стрижки и даже наростили ресницы. В полуфинале, который проходил в стилистике осеннего бала их порадовали шоу мыльных пузырей, а каждая из участниц презентовала комиссии свой кулинарный шедевр. Сама атмосфера кафе требовала выглядеть от каждой как королева. Проигравших в этом проекте нет, но есть много положительных эмоций как у участниц так и у нас, организаторов проекта. И следует заметить, что благодаря нашим партнерам, все, что происходило в рамках проекта было бесплатным для его участниц.

Центр – живой механизм, который растет и развивается, и постоянно внедряются в работу новые формы работы.

Проект **«Социальный туризм»** реализуется в Ленинск-Кузнецкого городском округе на базе МБУ «Центр социального обслуживания населения» уже не первый год. Это очень интересное и перспективное направление деятельности по повышению качества жизни пожилых граждан. Среди ветеранов и получателей социальных услуг есть немало энергичных и любознательных людей, но далеко не каждый пенсионер может себе позволить путешествия по интересным историческим местам Кемеровской области. Социальный туризм создает среду для полноценного общения, повышает социальную активность и расширяет круг общения пожилых людей и инвалидов, продлевает активное долголетие и развивает интерес к истории Кузбасса. В рамках проекта в 2020 г**.** проведена 1 экскурсия для молодых инвалидов, посещающих школу «Новые возможности», для пожилых граждан в связи с введением противоэпидемических мер экскурсии не проводились.

Проект Виртуальный туризм также реализовывается уже не первый год, а в условиях пандемии данный вид работы был просто незаменим для маломобильных граждан. В чем суть проекта?! Многие маломобильные граждане и пенсионеры не в состоянии по состоянию здоровья выходить из дома и многие уже несколько лет не видели как меняется наш город, какие изменения происходят вокруг нас. Наши специалисты готовят интересные презентации и видеоролики и приходят на дом к человеку с ноутбуком и очень подробно и увлекательно проводят для него виртуальную экскурсию. А те, кто дружит с интернетом могут самостоятельно, на нашем ютюб канале смотреть видеоролики в любое удобное для них время. Ассортимент данных экскурсий велик от чудес кузбасса, до прогулки по Парижу и Санкт-Петербургу.

Проект «Миллион добрых дел» Проект реализуется силами добровольного волонтерского движения социальных работников Центра социального обслуживания населения. Благодаря проекту, появилась возможность проводить косметический ремонт жилья малообеспеченным гражданам, состоящим на надомном обслуживании. Проведение мероприятий в рамках проекта проводится на безвозмездной основе с использованием материалов, приобретенных гражданами на собственные средства. Привлечение социальных работников к оказанию безвозмездной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидов — основная идея создания волонтерского движения в сфере социального обслуживания населения.

Проект «выездная парикмахерская» также стал очень актуален в нашем Центре. Благодаря нашему социальному партнеру отпала такая проблема как стрижка на дому. По заявкам, которыве поступают к нашим специалистам, парикмахер приезжает и непосредственно у получателя социальных услуг проводят стрижку, окрашивание и даже делает химическую завивку. Стоит отметить, что стоимость стрижки в данных условиях составляет всего 150 рублей, а в преддверии различных праздников, таких как день инвалида, день пожилого человека, День победы парикмахерские услуги оказываются бесплатно.

Проект «Помогая другим, помогаю себе» проводится совместно с жителями реабилитационных центров. Люди, которые когда-то в жизни оступились, чаще всего вели аморальный образ жизни и имеют множество вредных привычек делают добрые дела для тех, кто в этом нуждается. Благодаря реализации данного проекта в нашем Центре ликвидирована проблема межэтажной транспортировки маломобильных, Также волонтеры из реабилитационных центров оказывают содействие в очистке придомовых территорий маломобильным гражданам, помогают с мелким ремонтом хозяйственных построек, оказывают содействие в складирование угля и разгрузке дров, которыми также иногда нас обеспечивают предприниматели города.

В рамках проекта Социальный лифт специалисты отделения адаптации проводят различные мероприятия с гражданами, проживающими в реабилитационном центре. Для многих из них остро стоит вопрос утраченных родственных связей, поэтому специалисты размещают данные о человеке на сайте программы жди меня и в других различных поисковых системах. Проблема работы не менее остро стоит на первом месте перед этой категорией граждан, поэтому специалисты помогают составить резюме, разместить его на сайтах хахару и других поисковых системах. Помимо всего вышеперечисленного не менее важно иметь вторую половину, поэтому также оказывается содействие в поиске спутницы жизни через сайт знакомств. Таким образом и получается реализация программы социальный лифт. Специалисты отделения адаптации, в рамках основной работы занимаются восстановлением документов, а в рамках реализации проекта социальный лифт проводят дополнительные мероприятия по возвращению человека в социальное общество.

Информационное освещение нашей работы ведется на нашем Официальный сайте – [www.zsonlk.ru](http://www.zsonlk.ru) Дата регистрации: 14 ноября 2018 г.

Youtube канала

Количество подписчиков – 127

Количество роликов – 292

Количество просмотров – 13760

Социальные сети:

VK, Одноклассники, Instagram

# В рамках внедрения национального стандарта Российской Федерации «Бережливое производство *с 01.08.2020 по 28.02.2021* реализуется лин-проект «Оптимизация процессов предоставления единовременной материальной помощи населению, предоставления информации о фактах назначения в ЕГИССО в учреждениях социальной защиты населения на территории Ленинск-Кузнецкого городского округа». Цели реализации проекта:

# 1. Сокращение времени на процесс предоставления единовременной материальной помощи (мин.) Текущий показатель - 1135 минут, целевой показатель - 823 минуты.

# 2. Сокращение времени на предоставление информации и формирование отчетности о загруженных фактах назначения единовременной материальной помощи в ЕГИССО (мин.) Текущий показатель - 123 минуты, целевой показатель - 64 минуты.

Не менее важным для нас является облагораживание территории Центра. Так, в 2019 году на территории Центра силами сотрудников и волонтеров появился ветеранский дворик, который каждый год заселяется новыми растениями и объектами. В 2020 году именно он стал единственным местом где мы встречались небольшими группами с нашими получателями услуг. Именно там, для них мы организовали 4 грядки, на которых они с удовольствием посадили и выростили морковь, лук, свеклу, кабачки и даже огурцы. На территории этого дворика проходят такие замечательные мероприятия как миниАрбат и различные экологические акции, встречи с поэтами нашего города и занятия с инвалидами с ментальными отклонениями.

В 2020 году наш Центр вновь принял участие в Конкурсе социально-предпринимательских проектов «Созидание - 2020» в рамках Программы социального развития территорий присутствия АО «СУЭК». Нами был заявлен проект по обучению компьютерной грамотности граждан с ограничениями по слуху и граждан с ограничению по зрению. После подведения итогов нашему Центру одобрен грант в сумме 400 тыс. рублей благодаря которому будут оборудованы 2 специализированных рабочих места для того, чтобы люди с данными ограничениями могли обучаться компьютерной грамотности а также будет приобретена интерактивная доска благодаря которой занятия будут проходить более доступно и с получением еще большего результата.

Какие мы ставим перед собой задачи на 2021 год

1. **Внедрение системы долговременного ухода**

1.1. Развитие сиделочного ухода

1.2. Доукомплектация пункта ТСР

1.3. Открытие «Школы ухода»

1.4. Создание классов интеграционных мастерских

2. **Развитие новых форм социального обслуживания**

2.1. Санаторий на дому

2.2. Открытие спортивного (тренажерного) зала

2.3. Начало занятий по ЛФК

**3. Реализация проекта «Блогеры»**

**4. Создание НКО**

**5. Участие в конкурсе «Созидание»**

Реализация всех поставленных задач была бы невозможна без дружного и сплоченного коллектива. Со своей стороны могу сказать, что стараемся создавать комфортные условия для их работы, поддерживать высокий уровень квалификации ну и конечно искренне горжусь практически каждым сотрудником Центра.

ВЫВОД:

1. Признать работу МБУ «ЦСОН» удовлетворительной.
2. Проводить заседание Попечительского совета – ежеквартально.
3. Продолжить совместную работу по привлечению дополнительных внебюджетных источников финансирования для улучшения материально т технической базы.
4. Содействовать в повышении уровня социальной защищенности.

Секретарь Н.Г. Зарубина