

Управление социальной защиты населения администрации
Ленинск-Кузнецкого городского округа

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»
(МБУ ЦСОН)

П Р И К А З

от 01.10.2019

№ 337

г.Ленинск-Кузнецкий

Об утверждении политики
муниципального бюджетного
учреждения «Центр социального
обслуживания населения» в
отношении обработки
персональных данных и
реализации требований к их
защите

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить политику политики муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания населения» в отношении обработки персональных данных и реализации требований к их защите согласно Приложению.
2. Отделу автоматизации (М.Ю.Лыковой) разместить настоящий приказ на официальном сайте муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания населения» в сети «Интернет».
3. Специалисту отдела кадров Н.Г.Зарубиной ознакомить сотрудников центра под роспись.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУ ЦСОН

И.В. Варкина

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания населения» от 01.10.2019 № 337

Политика муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания населения» в отношении обработки персональных данных и реализации требований к их защите

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания населения» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований [п. 2 ч. 1 ст. 18.1](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения» (далее - Оператор, МБУ «ЦСОН»).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований [ч. 2 ст. 18.1](#) Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными дан-

ными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых стано-

вится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.6. Основные права и обязанности Оператора.

1.6.1. Оператор имеет право:

1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных **Законом** о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено **Законом** о персональных данных или другими федеральными законами;

2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные **Законом** о персональных данных;

3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в **Законе** о персональных данных.

1.6.2. Оператор обязан:

1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями **Закона** о персональных данных;

2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями **Закона** о персональных данных;

3) сообщать в **уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных** (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

1.7. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных [федеральными законами](#). Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. [Перечень](#) информации и [порядок](#) ее получения установлен [Законом](#) о персональных данных;

2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4) обжаловать в [Роскомнадзоре](#) или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.9. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов МБУ «ЦСОН» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих

целях:

- обеспечение соблюдения **Конституции** Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- осуществление своей деятельности в соответствии с уставом МБУ «ЦСОН»;
- ведение кадрового делопроизводства;
- содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества;
- привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора;
- организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;
- заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
- осуществление гражданско-правовых отношений;
- ведение бухгалтерского учета;
- осуществление пропускного режима.

2.4. Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- **Конституция** Российской Федерации;
- Гражданский **кодекс** Российской Федерации;
- Трудовой **кодекс** Российской Федерации;
- Налоговый **кодекс** Российской Федерации;
- Федеральный **закон** от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";

- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
- Федеральный закон № 152 -ФЗ от 27.07.2006г. "О персональных данных";
- Федеральный закон № 442 от 28.12.2013 " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- устав МБУ «ЦСОН»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- инструкции и методических указаний Департамента социальной защиты населения Кемеровской области;
- инструкции по работе с документами служебного пользования;
- коллективный договор;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

К категориям субъектов персональных данных, обрабатываемых Оператором, относятся:

- сотрудники Оператора;
- бывшие сотрудники Оператора;
- близкие родственники сотрудника (супруг (-а), дети, родители) Оператора;
- граждане, претендующие на замещение муниципальных должностей и должностей муниципальной службы, подавшие документы на участие в конкурсе и для формирования кадрового резерва;
- лица, замещающие должности руководителей муниципальных учреждений;
- граждане, обратившиеся с обращением (жалобой или заявлением);
- граждане, состоящие в договорных отношениях с Оператором;

– граждане, персональные данные которых обрабатываются Оператором в связи с предоставлением Оператором государственных и муниципальных услуг, мер социальной поддержки;

– иные лица, связанные с исполнением Оператором муниципальных функций по решению вопросов местного значения, определенных Положением об управлении социальной защиты населения администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных обратившихся за оказанием социальных услуг включает в себя:

1. фамилия, имя, отчество;
2. дата рождения;
3. место рождения;
4. адрес;
5. семейное положение;
6. социальное положение;
7. имущественное положение;
8. образование;
9. профессия;
10. сведения о доходах;
11. состояние здоровья;
12. паспортные данные;
13. жилищные условия;
14. данные документов, дающих право на меры социальной поддержки;
15. сведения СНИЛС;
16. свидетельство о постановке на налоговый учет;
17. сведения о наличии судимости;
18. данные полиса ОМС;
19. номер контактного телефона;
20. сведения о воинском учёте;
21. сведения об имуществе;
22. сведения о мерах социальной поддержки;
23. информация о трудовой деятельности;
24. данные о наградах, медалях, поощрениях, почетных званиях;
25. сведения о счетах в банках и иных кредитных организациях.

Перечень персональных данных, обрабатываемых в связи с реализацией трудовых отношений

26. фамилия, имя, отчество;
27. дата рождения;
28. место рождения;
29. адрес;
30. семейное положение;
31. образование;
32. профессия;
33. состояние здоровья;
34. стаж работы;
35. паспортные данные;
36. сведения о награждениях, наградах, медалях, почетных званиях;
37. сведения СНИЛС;
38. свидетельство о постановке на налоговый учет;
39. сведения об отсутствии судимости;
40. данные полиса ОМС;
41. номер контактного телефона;
42. сведения о воинском учёте
43. фотография;
44. информация о трудовой деятельности;
45. информация о знании иностранных языков;
46. данные об аттестации работников;
47. данные о повышении квалификации;
48. заключение медицинского учреждения установленной формы об отсутствии заболевания, препятствующего трудоустройству в учреждение;
49. информация об отпусках, информация о командировках;
50. сведения о счетах в банках и иных кредитных организациях.

5. Перечень действий с персональными данными

5.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных Оператором ведется с использованием средств автоматизации (электронные носители персональных данных) и без использования средств автоматизации (бумажные носители персональных данных).

5.3. Хранение персональных данных Оператором осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, за исключением случаев, когда срок хранения персональных данных, установлен федеральными законами или договором, стороной которого является субъект персональных данных.

5.4. Персональные данные, полученные Оператором от субъекта персональных данных, могут храниться как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

5.5. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в шкафах и сейфах.

5.6. Персональные данные в электронном виде хранятся на жестких дисках компьютеров сотрудников Оператора и на жестких дисках сервера Оператора.

5.7. Оператором запрещено размещать электронные документы, содержащие персональные данные, в открытых электронных каталогах (файловых хостингах).

5.8. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в случае достижения целей обработки персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения целей обработки персональных данных.

5.9. Уничтожение носителей персональных данных на бумажных носителях производится Оператором путем дробления (измельчения).

Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем форматирования носителя, без возможности последующего восстановления информации.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в статье 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки.
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.3. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает необходимые условия для беспрепятственной реализации субъектом персональных данных своих прав.

6.4. Условия обработки персональных данных:

- Обработка *специальных* категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Оператором не осуществляется.
- Обработка персональных данных личного характера - о судимости, состоянии здоровья, составе семьи, наличии несовершеннолетних детей и иждивенцев и т.д. осуществляется Оператором в пределах полномочий, предоставленных в соответствии с законодательством РФ, а также в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами:

- для предоставления гражданам гарантий и компенсаций, положенных по закону и локальным нормативным актам Оператора;
- для осуществления государственной, региональной, городской политики в области защиты детей-инвалидов, нуждающихся в государственной поддержке, проживающих на территории Ленинск-Кузнецкого городского округа, а так же иногородних.
- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных.
- Обработка **биометрических** категорий персональных данных осуществляется Оператором при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

6.5. Поручение обработки персональных данных

Центр вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

Оператор поручает обработку персональных данных:

Публичному акционерному обществу «Сбербанк России» (Ленинск-Кузнецкое отделение Кемеровского отделения № 8615 адрес подразделения: 652507, Кемеровская область, г. Ленинск-Кузнецкий, пр. Ленина, 78-А): ФИО; дата рождения; место рождения; адрес проживания; адрес регистрации; данные документа, удостоверяющего личность; наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность; место работы; номер картсчета; сумма.

6.6. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящей Политикой.

6.7. В поручении Оператора определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, способы и цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

6.8. При поручении обработки персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

7. Передача персональных данных

7.1. Передача персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях, если:

- субъект персональных данных выразил свое согласие на передачу своих персональных данных;

- передача персональных данных предусмотрена законодательством Российской Федерации;

- предоставление обрабатываемых персональных данных производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, органам налоговой службы, внебюджетным фондам, кредитным организациям;

- информация передается по внутренней сети и с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- Оператор не поручает обработку персональных данных другим лицам на основании договора;

- Оператор вправе передавать персональные данные в органы дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством;

Оператор не производит трансграничную передачу персональных данных.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

8.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические (программно и аппаратно реализуемые) меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

8.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

- документальным оформлением требований к безопасности обрабатываемых персональных данных;

- изданием нормативных правовых документов по организации защиты персональных данных;

- назначением ответственного за организацию обработки персональных данных;
- распределением ответственности по вопросам защиты персональных данных между сотрудниками Оператора;
- установлением персональной ответственности сотрудников Оператора за обеспечением безопасности обрабатываемых персональных данных;
- осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- своевременным выявлением угроз безопасности персональных данных и принятием соответствующих мер защиты;
- приданием мероприятиям защиты информации характера обязательных элементов производственного процесса Оператора, а требованиям по их исполнению — элементов производственной дисциплины;
- ознакомлением сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и (или) обучением указанных сотрудников;
- резервным копированием информационных ресурсов;
- применением программных продуктов, отвечающих требованиям защиты персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;

– своевременным применением критических обновлений общесистемного и прикладного программного обеспечения.

9. Конфиденциальность персональных данных

9.1. К любой информации, содержащей персональные данные, применяется режим конфиденциальности, за исключением обезличенных и общедоступных данных.

9.2. Работники и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении информации ограниченного доступа, а также предупреждены о возможности дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

подтверждение факта обработки персональных данных; правовое основание и цели обработки персональных данных; цели и применяемые способы обработки персональных данных, наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»; информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; наименование или фамилия, имя, отчество, и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; иные сведения, преду-

смотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими Федеральными законами.

10.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.3. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействия Оператора в вышестоящий орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - Роскомнадзор) или в судебном порядке.

10.4. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10.5. Иные права, определенные главой 3 Федерального закона «О персональных данных».

11. Информация об Операторе

Наименование: муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения»

ИНН: 4212015630

КПП: 421201001

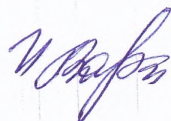
Юридический адрес: 652500, г. Ленинск-Кузнецкий, пр.Кирова, 61

Тел.: (8384-56) 3-40-46, факс: (8384-56) 3-40-46

Адрес электронной почты: zso-lk@mail.ru

Адрес официального сайта: <https://zsonlk.ru/>

Директор МБУ ЦСОН



И.В. Варкина

15

Политика муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания населения» в отношении обработки персональных данных и реализации требований к их защите от 01.10.2019