ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета
МБУ «Центр социального обслуживания населения»
за 2018 год

Попечительский совет сформирован в соответствии с целями и задачами МБУ «ЦСОН», осуществляет свою работу на основании гласности, добровольности и равноправия его членов. В своей работе Попечительский совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Российской Федерации, Кемеровской области, Уставом Учреждения, а также Положением о Попечительском совете.

За истекший 2018 год Попечительским советом проведено 7 заседаний, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению.

Члены Попечительского совета принимали активное участие в информационно-разъяснительной работе среди населения о деятельности Учреждения, участвовали в проведении праздничных мероприятий, посвященных празднованию 73-летия Победы, Пасхи, Дня защиты детей, Дня знаний, Дня пожилого человека, Дня инвалида и Новогодних праздников. С их участием проводилась работа по выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

С целью оценки качества услуг, оказываемых Центром, Попечительский совет принял участие в анкетировании клиентов Учреждения.

Основными направлениями работы Попечительского совета в 2018 году являлись:

- содействие в привлечении внебюджетных источников финансирования Центра, с целью дальнейшего укрепления материально-технической базы учреждения, повышения качества его функционирования;

- содействие в повышении уровня социальной защищенности Центра;

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Центра,

- содействие в проведении клубной работы с гражданами пожилого возраста;

- улучшение качества социальных услуг, предоставляемых гражданам, находящимся на надомном обслуживании, в отделении дневного пребывания и отделении социальной адаптации населения.

Члены Попечительского совета ознакомились с документами, размещенными на официальном сайте МБУ «ЦСОН». После их детального изучения сделан вывод, что информация, размещенная на официальном сайте учреждения www.zsonlk.ru и

федеральном портале для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru, соответствует требованиям законодательства об информационной открытости поставщиков социальных услуг.

Работа отделений Центра регламентируется Положениями об отделениях, должностными инструкциями, планами работы на год, административными регламентами предоставления государственных услуг, другими локальными нормативными правовыми актами.

В связи увеличением количества современных способов распространения информации сделан акцент на размещение информации о деятельности Центра в интернет-пространстве. Мероприятия, проводимые учреждением, широко освещаются на сайте Центра, в социальных сетях. Источниками информирования населения Ленинск-Кузнецкого городского округа о деятельности учреждения также являются средства массовой информации, информационное издание Центра (газета «Вестник «ЦСОН»), буклеты, информационные стенды учреждения. Специалисты Центра выезжают в другие учреждения города с информационными выступлениями о предоставляемых услугах. Кроме этого, в «Городской газете» и на телеканале «Ленинск ТВ» в 2018 году публиковались статьи и транслировались видеосюжеты о деятельности учреждения, о предоставляемых услугах, о городских мероприятиях, проводимых с участием сотрудников и получателей услуг Центра.

Официальный сайт Центра в сети Интернет действует с 2014 года. Информация подразделяется на множество рубрик, благодаря этому посетители сайта имеют возможность ознакомиться с новостями о мероприятиях, проводимых в Центре, информацией об основной деятельности подразделений, нормативно-правовыми актами, применяемыми в работе, пройти анкетирование о качестве предоставляемых учреждением услуг. Члены Совета ознакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют, что является положительным фактором в деятельности Центра.

Члены Попечительского совета на заседаниях обсудили вопросы о проведении праздничных мероприятий, посвященных 25-летию со дня образования Центра. Также ими рассматривались вопросы оценки нуждаемости граждан в услугах по косметическому ремонту жилья, оказываемых социальными работниками в рамках реализуемого в Центре проекта «Миллион добрых дел».

Попечительский совет активно ведет информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности учреждения. С целью активизации участия пожилых

людей в жизни общества члены Попечительского совета принимали участие в проведении мероприятий и акций, проводимых учреждением, а также помогали в привлечении денежных средств для приобретения сувениров, новогодних подарков и оказания помощи малообеспеченным семьям. Кроме того, с их участием были проведены мероприятия, приуроченные к проведению года Добровольца, на которых были отмечены заслуги волонтеров реабилитационных центров, принимавших активное участие в оказании помощи получателям услуг Центра.

Основной целью работы Попечительского совета на 2019 год является всесторонняя поддержка учреждения в развитии системы социального обслуживания, привлечение внебюджетных источников, участие в информировании граждан о деятельности учреждения в предоставлении социальных услуг.

Председатель
Попечительского совета
МБУ «ЦСОН» И.М.Харитохина