

## Информация о деятельности Совета наставников за 2018 год.

Наставничество представляет собой целенаправленную деятельность руководителей и наиболее опытных работников по подготовке сотрудников МБУ «ЦСОН» к самостоятельному выполнению должностных обязанностей.

Целью наставничества является оказание помощи работникам в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, соблюдении трудовой дисциплины, а также воспитание у них требовательности к себе и заинтересованности в результатах труда, направленных на обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания.

Наставничество устанавливается над лицами:

- впервые принятыми на работу работниками, не имеющими навыков и умений выполнения должностных обязанностей по занимаемой должности;
- над работниками, переведенными на другую должность, если выполнение ими новых обязанностей требует расширения профессиональных знаний.

Совет наставников состоит из 6 человек и осуществляет свою деятельность на основании утвержденного директором МБУ «ЦСОН» Положения о наставничестве и в соответствии с перспективным планом работы на 2018год.

В течение года проведено 14 заседаний Совета наставников.

С января 2014 года лиц, удостоившихся высокого звания «наставник» в МБУ «Центре социального обслуживания населения» - 29 человек. В марте 2015 года в связи с оптимизацией в Центре произошли изменения участков и передвижки социальных работников в отделениях, возникла необходимость обновить кандидатуры наставников. Был рассмотрен и утвержден список наставников – 25 человек.

Наставническая работа в МБУ «ЦСОН» осуществляется по пяти должностям: заведующий отделением, социальный работник, специалист по социальной работе, специалист по кадрам, бухгалтер.

Наставничество устанавливается продолжительностью от 3 месяцев до 1 года в зависимости от уровня профессиональной подготовки работника.

Совет наставников оказывает содействие и осуществляет контроль над деятельностью наставников по обучению сотрудников. В течение 2018 года наставническая работа осуществлялась в отношении – 12 сотрудников, в 2017г - 19 работников Центра, в 2016 году - 15 сотрудников, за 2015 год – 12, за 2014 год – 4 сотрудников.

Всего за 5 лет наставничество осуществлялось в отношении 62 работников Центра. В 2018 году наставничество осуществлялось над соц. работниками;

- в отделении № 1 – 1 соц. работником;
- в отделении № 3 – 2 соц. работниками;

- в отделении № 4 – 1 соц. работником;
- в отделении № 6 – 3 соц. работниками;
- в отделении № 9 – 1 соц. работником;

над исполняющим обязанности заведующего отделением социального обслуживания на дому № 6 Харченко И.В.; специалистами по социальной работе Богдановой Т.А. и Шинкаревой Н.И.; психологом Аничкиной А.Ю.

Адаптация специалистов проходит успешно. Им оказывается помощь администрацией учреждения и наставниками в вопросах совершенствования теоретических знаний, повышения профессионального мастерства и заинтересованности в результатах труда, направленных на обеспечение доступности, повышения эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания.

Обучение проходит по составленному наставником индивидуальному плану, согласно разработанной руководителем подразделения программе адаптации. Наставником составляется итоговый отчет, руководитель подразделения составляет отзыв о работе наставника и полученных навыках в работе обучаемого. Советом наставников проводится собеседование с обученным сотрудником, делается вывод, может ли работник работать самостоятельно и дает оценку деятельности наставника.

Работе всех наставников осуществлявших наставническую деятельность в 2018 году дана положительная оценка, они премированы разовой выплатой в размере 600 рублей.

Ежегодно Советом наставников обновляется информация на стенде: «Уголок наставника», подготовлена папка с пакетом документов в помощь наставникам - 29 документов.

Совет наставников оказывает содействие в организации обучения наставников.

В 2018 году проведено обучение на курсах повышения квалификации:

- в Беловском Педагогическом колледже по теме «Современные технологии организации и проведения работ в различных сферах жизнедеятельности по оказанию социальной помощи нуждающимся гражданам» – 22 сотрудника, из них 4 наставника;
- в Контур «Школа бухгалтера» проведено обучение по доп.программе «Бухгалтер организации государственного сектора. Подготовка на соответствие проф.стандарту Бухгалтер (код А)» – 2 бухгалтера, из них 1 наставник;
- в Московской автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт новых технологий и управления» на курсах повышения квалификации по программе «Управление организацией социального обслуживания – 2 зав.отделением и 1 специалист отделения срочного соц.обслуживания, из них 2 наставника;
- на курсах повышения квалификации по программе «Контрактная система в сфере закупок, товаров, услуг»; - 1 наставник экономист;
- в «Школе социального работника» при МБУ «ЦСОН» обучалось 16 соц. работников.

Совет наставников оказывал содействие при написании проектных работ, направленных на расширение и внедрение инновационных форм социального обслуживания населения. Крамаренко Татьяна Васильевна оказывала содействия в подготовке проектных работ 4 социальным работникам, обратившимся за помощью, были даны советы по подбору материала.

В соответствии с утвержденным планом на 2018г. психологом Центра Кирилловой С.И. проводились групповые занятия с коллективом и наставниками по формированию позитивного настроения и поиску дополнительных резервов. В феврале с 15 наставниками проведен аутотренинг по восстановлению психологических и физических сил организма. В апреле проведена беседа «Естественные способы выхода из депрессии» - 11 человек. В июне проведена беседа с 14 наставниками – «К одиночеству все люди относятся по разному». В сентябре проведено занятие по орнитотерапии (лечебное пение птиц) – присутствовало 13 человек. В декабре проведена беседа – «Позитивное отношение к людям» - 14 человек.

Наставниками Центра оказывалось содействие сотрудникам по адаптации и корпоративной культуре, усвоению лучших традиций коллектива, сознательному и творческому отношению к выполнению должностных обязанностей.

Совет наставников постановил включить кандидатуры двух наставников в список по формированию резерва управленческих кадров на 2019 год.

Развитие наставничества в МБУ «ЦСОН» влечет за собой повышение эффективности и качества услуг, развитие кадрового потенциала, ускоренную и безболезненную адаптацию работников, оптимизацию процесса формирования и развития профессиональных знаний, навыков работников.

Председатель Совета наставников:

Власова Т.П.