

Информация о деятельности Совета наставников за 2017 год.

Наставничество представляет собой целенаправленную деятельность руководителей и наиболее опытных работников по подготовке сотрудников МБУ «ЦСОН» к самостоятельному выполнению должностных обязанностей.

Целью наставничества является оказание помощи работникам в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, соблюдении трудовой дисциплины, а также воспитание у них требовательности к себе и заинтересованности в результатах труда, направленных на обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания.

Наставничество устанавливается над лицами:

- впервые принятыми на работу работниками, не имеющими навыков и умений выполнения должностных обязанностей по занимаемой должности;
- над работниками, переведенными на другую должность, если выполнение ими новых обязанностей требует расширения профессиональных знаний.

Совет наставников состоит из 5 человек и осуществляет свою деятельность на основании утвержденного директором МБУ «ЦСОН» Положения о наставничестве и в соответствии с перспективным планом работы на 2017год.

В течение года проведено 26 заседаний Совета наставников.

С января 2014 года лиц, удостоившихся высокого звания «наставник» в МБУ «Центре социального обслуживания населения» - 29 человек. В марте 2015 года в связи с оптимизацией в Центре произошли изменения участков и передвижки социальных работников в отделениях, возникла необходимость обновить кандидатуры наставников. Был рассмотрен и утвержден список наставников – 25 человек.

Наставническая работа в МБУ «ЦСОН» осуществляется по пяти должностям: заведующий отделением, социальный работник, специалист по социальной работе, специалист по кадрам, бухгалтер.

Наставничество устанавливается продолжительностью от 3 месяцев до 1 года в зависимости от уровня профессиональной подготовки работника.

Совет наставников оказывает содействие и осуществляет контроль над деятельностью наставников по обучению сотрудников. В течение 2017 года наставническая работа осуществлялась в отношении 19 работников Центра, в 2016 году - 15 сотрудников, за 2015 год – 12, за 2014 год – 4 сотрудников.

Всего за 4 года наставничество осуществлялось в отношении 50 работников Центра. В 2017 году наставничество осуществлялось над соц. работниками;

- в отделении № 1 – 4 соц. работниками;
- в отделении № 3 – 3 соц. работниками;
- в отделении № 4 – 1 соц. работником;
- в отделении № 5 – 3 соц. работниками;

- в отделении № 6 – 2 соц. работниками;
- в отделении № 7 – 4 соц. работником;

над исполняющим обязанности заведующего отделением социального обслуживания на дому № 4 Власовой И.В.; специалистом отделения срочного социального обслуживания Журавлевой Е.В.

Адаптация специалистов проходит успешно. Им оказывается помощь администрацией учреждения и наставниками в вопросах совершенствования теоретических знаний, повышения профессионального мастерства и заинтересованности в результатах труда, направленных на обеспечение доступности, повышения эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания.

Обучение проходит по составленному наставником индивидуальному плану, согласно разработанной руководителем подразделения программе адаптации. Ежемесячно наставником составляется отчет, руководитель подразделения составляет отзыв о работе наставника и полученных навыках в работе обучаемого. Советом наставников проводится собеседование с обученными сотрудниками, делается вывод, может ли работник работать самостоятельно и дает оценку деятельности наставника.

Работе всех наставников осуществлявших наставническую деятельность в 2017 году дана положительная оценка, они премированы разовой выплатой в размере 10% должностного оклада (600 рублей). Предлагаем внести изменения в положение о наставничестве - выплату производить в размере 600 рублей.

Ежегодно Советом наставников обновляется информация на стенде: «Уголок наставника», подготовлена папка с пакетом документов в помощь наставникам - 28 документов.

Совет наставников оказывает содействие в организации обучения наставников.

В 2017 году проведено обучение на курсах повышения квалификации:

- в Беловском Педагогическом колледже по теме «Современные технологии организации и проведения работ в различных сферах жизнедеятельности по оказанию социальной помощи нуждающимся» – 30 сотрудников, из них 5 наставников,
- в Кемеровском медицинском колледже проведено обучение «Помощь при травмах и неотложном состоянии» – 72 социальных работников, из них 7 наставников.
- в «Школе социального работника» при МБУ «ЦСОН» обучалось 16 соц. работников.

Совет наставников оказывал содействие при написании проектных работ, направленных на расширение и внедрение инновационных форм социального обслуживания населения. Ответственным за оказание содействия в подготовке проектных работ назначена Крамаренко Татьяна Васильевна - 3 социальным работникам, обратившимся за помощью, были даны советы по подбору материала.

В соответствии с утвержденным планом на 2017г. психологом Центра Кирилловой С.И. проводились групповые занятия с коллективом и наставниками по формированию позитивного настроения и поиску дополнительных резервов. Приобретены навыки самоконтроля, самооценки, умения управлять своими эмоциями. В январе с наставниками проведена беседа «Как общаться с агрессивными клиентами» - 17 человек. В апреле – «Бережность по отношению к себе» - 12 наставников. В августе – «все надоело ... Что делать?» - 11 наставников. В ноябре – «Самодостаточность» - 16чел.

Совет наставников проводил обучение наставников: в феврале 2017 года «Ознакомление с новшествами Федерального законодательства в сфере социального обслуживания населения» - 14 наставников. В апреле 2017 года «Оформление и ведение документации в соответствии с методическими рекомендациями» - 12 человек.

Наставниками Центра оказывалось содействие сотрудникам по адаптации и корпоративной культуре, усвоению лучших традиций коллектива, сознательному и творческому отношению к выполнению должностных обязанностей.

Совет наставников постановил включить кандидатуры двух наставников: заведующего отделением социального обслуживания № 6 Соловьевой Н.Н. и социального работника отделения № 1 Богдановой Т.А. в список по формированию резерва управленческих кадров на 2018 год.

Развитие наставничества в МБУ «ЦСОН» влечет за собой повышение эффективности и качества услуг, развитие кадрового потенциала, ускоренную и безболезненную адаптацию работников, оптимизацию процесса формирования и развития профессиональных знаний, навыков работников.

Председатель Совета наставников:  Власова Т.П.