

**ИНСТРУКЦИЯ
по противодействию терроризму
в МБУ «ЦСОН»**

1. Обеспечение безопасности при обнаружении подозрительных предметов в помещении, на территории центра

При обнаружении подозрительных предметов или вызывающих малейшее сомнение объектов, все они должны в обязательном порядке рассматриваться как взрывоопасные!

В целях личной безопасности, безопасности других людей об обнаружении подозрительных, вызывающих сомнение предметов необходимо немедленно сообщить директору, либо, в его отсутствие, заместителю директора, который принимает решение о звонке в соответствующие органы:

- в отдел УФСБ дежурный 3-04-94, 8-906-929-27-35;
- в МО МВД «Ленинск-Кузнецкий» по тел. 3-01-81, 02; 102, 8-923-487-81-02; в Кольчугинский отдел полиции 2-28-08, 2-19-80
- в пожарную часть по тел. 01, 101, 112;
- в скорую помощь по тел. 03, 103;
- в ЕДДС УГО и ЧС по тел. 5-37-01;
- в единую диспетчерскую службу администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа по телефонам 05, 3-28-32;

При этом сообщить: время, место, обстоятельства обнаружения предмета, его внешние признаки, наличие и количество людей на месте его обнаружения.

Принять меры к оцеплению опасной зоны, недопущению в нее людей и транспорта, эвакуации людей из помещения.

По прибытии на место обнаружения предмета сотрудников милиции действовать в соответствии с указаниями ответственного руководителя.

**ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ
КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- трогать или перемещать подозрительный предмет и другие предметы, находящиеся с ним в контакте;
- заливать жидкостями, засыпать грунтом или накрывать тканными или другими материалами обнаруженный предмет;
- пользоваться электро-радиоаппаратурой, сотовыми телефонами, переговорными устройствами вблизи обнаруженного предмета.
- оказывать температурное, звуковое, световое, механическое и электромагнитное воздействие на обнаруженный предмет.

2. Действия в транспорте при обнаружении предмета, похожего на взрывоопасный

При обнаружении в салоне транспорта бесхозных предметов (коробка, сумка, пакет и другие подозрительные предметы), которые могут оказаться взрывным устройством, необходимо:

- немедленно сообщить о подозрительном предмете водителю;

Держать под рукой фотографии родных и детей.
При штурме
Не подбирать брошенное оружие.
Никогда не терять надежду на благополучный исход.

5.2. При штурме здания, транспортного средства

Лечь на пол лицом вниз, руки сложить на затылке, не вставать до окончания штурма. Не бежать навстречу спасителям.

Держаться подальше от окон, чтобы не мешать снайперам стрелять по террористам.

Подчиняться приказам штурмовой группы, не отвлекать ее вопросами.

При освобождении выходить из здания или салона транспортного средства после соответствующего приказа, но как можно скорее, при этом помочь детям, пожилым, больным, раненым, но не терять времени на поиски своих вещей и одежды. Помните, что здание или салон транспорта могут быть заминированы.

5.3. Действия должностных лиц

Директору, заместителю директора:

- при поступлении информации о захвате немедленно сообщить в дежурные службы территориальных органов МВД, ФСБ, МЧС;

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур, «скорой помощи», пожарной охраны;

- с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу;

- организовать оказание первой помощи пострадавшим, в том числе психологической.

Специалист по охране труда



И.А.Михайлова

Наибольшую опасность при взрыве представляет задымление. От дыма Вас может спасти влажная ткань, приложенная к лицу. Поэтому желательно иметь при себе влажный платок, смоченный раствором соды. Чтобы он не высыхал, храните его в целлофановом пакете. В экстремальной ситуации он спасет Вам жизнь.

Если взрыв произошел в жилом доме и Вас завалило обломками стен или землей, действуйте следующим образом:

Дышите равномерно и глубоко. Приготовьтесь к тому, чтобы терпеть голод и жажду. Голосом и стуком привлекайте внимание людей, которые находятся на поверхности. Если рядом есть металлический предмет (кольцо, ключи и т.п.) попытайтесь перемещать его влево вправо. В таком случае спасатели могут обнаружить Вас металлоискателем.

Если окружающее пространство под завалом относительно свободно, не следует зажигать спички, зажигалку – берегите кислород. Продвигайтесь осторожно, стараясь не вызвать нового завала. Если Вас придавило землей, попытайтесь перевернуться на живот, чтобы ослабить давление на грудную клетку и брюшную полость. Придавленные руки и ноги, по возможности, растирайте, массируйте, восстанавливая кровообращение.

ПОМНИТЕ: ДЕЙСТВИЕ СПАСАЕТ ОТ СМЕРТИ!

5. Действия при захвате в заложники

5.1. Если вас захватили в заложники

О случившемся по возможности немедленно сообщить директору, заместителю директора по хозяйственной части, лично или по телефону.

Не поддаваться панике, настроить себя на физические и моральные испытания.

По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.

При необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

Не выказывать открыто ненависти к террористам.

Не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия, не привлекать к себе внимания, постараться не кричать, не плакать, не впадать в истерику. Если вам дали возможность говорить по телефону с родственниками, держать себя в руках, говорить коротко и по существу.

Не смотреть в глаза террористам.

Не совершать никаких действий (встать, сесть, открыть сумку и т.д.) без разрешения террористов.

Если с вами ребенок, постараться быть все время с ним рядом, устроить его как можно более удобно и безопасно.

Обязательно вести счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.

Запоминать как можно больше информации о террористах (количество, приметы, акцент, имена и т.д.).

Не давать ослабнуть сознанию. Если есть возможность, обязательно соблюдать правила личной гигиены. Человек, который перестает чистить каждый день зубы и бриться, очень быстро опускается морально.

Не пренебрегать едой, беречь силы.

Расположиться как можно дальше от окон, дверей, самих террористов на случай штурма или стрельбы снайперов.

Не пытаться бежать, не пытаться оказать сопротивление террористам, даже если вы уверены в успехе.

Если у вас есть какие-либо документы – спрятать их.

Цель проверки – не пропустить возможные сообщения об угрозе террористического акта.

3.2.2. Правила обращения с письменными материалами, содержащими угрозы террористического характера

При получении материала, содержащего угрозы террористического характера, выполнить следующие требования:

- при попадании подобных материалов немедленно сообщить об этом директору лично или по телефону, при его отсутствии – заместителю директора по хозяйственной части или специалисту по охране труда;
- обращайтесь с письмом (или другим документом, материалом, содержащим угрозу) максимально осторожно;
- уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет (мультифору) и поместите в отдельную жесткую папку;
- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;
- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.

Материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших материалы в инстанции.

4. Действия при совершенном теракте

Террористические акты представляют собой особую угрозу для здоровья и жизни людей. Поэтому необходимо предпринимать все меры для их предотвращения. Однако если террористический акт предотвратить не удалось, то необходимо принять все меры для того, чтобы снизить его пагубные последствия для Вас и окружающих Вас людей.

Ни в коем случае не поддавайтесь панике и постарайтесь уберечь от этого опасного состояния окружающих Вас людей. Действия, совершаемые людьми в состоянии панического страха, влекут за собой тяжелейшие непоправимые последствия.

Помните, что действия толпы в состоянии паники не поддаются логике, поэтому постарайтесь как можно быстрее выбраться из толпы целым и невредимым. При этом:

- ни в коем случае не идите против толпы;
- не подходите к витринам, решеткам, оградкам;
- не пытайтесь ни за что удержаться (Вам могут сломать руки);
- если Ваша вещь упала, ни в коем случае не пытайтесь ее поднять;
- чтобы толпа не задавила, держите руки перед грудью;
- если Вы упали, быстро подтяните к себе ноги, сгруппируйтесь и попытайтесь рывком встать.

Вы один или с вами есть еще кто-либо?»

3.1.3. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

-голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);

-темп речи: быстрая (медленная);

-произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

-манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

Какие конкретные требования он (она) выдвигает?

Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику.

Не распространяться о факте разговора и его содержании.

Максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

3.2. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

3.2.1. Проверка почты

Угрозы в письменной форме могут поступить в центр как по почтовому каналу, так и могут быть подброшены в виде различного рода анонимных материалов (записки, листовки, информация, записанная на электронном носителе и т.д.).

При этом необходимо четкое соблюдение персоналом центра обращения с анонимными материалами.

Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр сторожем, секретарем-машинисткой поступающей письменной продукции, просмотр дискет, дисков и т.д.;

- особое внимание необходимо обращать на бандероли, письма, крупные упаковки, посылки, футляры упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

- не приближаться и не прикасаться к подозрительному предмету;
- не пользоваться вблизи подозрительного предмета сотовыми телефонами;
- предотвратить доступ к нему других людей;
- покинуть опасную зону, по возможности, не проходя вблизи подозрительного предмета.

3. Обеспечение безопасности при угрозе совершения террористического акта

3.1. При поступлении угрозы террористического акта по телефону

3.1.1. При поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен немедленно сообщить об имеющейся информации директору или заместителю директора, которые докладывают об угрозе по телефонам:

- в отдел УФСБ дежурный 3-04-94, 8-906-929-27-35;
- в МО МВД «Ленинск-Кузнецкий» по тел. 3-01-81, 02; 102, 8-923-487-81-02; I отдел полиции 2-28-01
- в пожарную часть по тел. 01, 101, 112;
- в скорую помощь по тел. 03, 103;
- в ЕДДС УГО и ЧС по тел. 5-37-01;
- в единую диспетчерскую службу администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа по телефонам 05, 3-28-32

- сообщая о поступившей угрозе, по возможности указать номер телефона (при наличии автоматического определителя номера (АОН)), по которому позвонил предполагаемый террорист;

- записать определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;

- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (диск), принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;

- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору центра;

- директор центра, заместители директора обязаны при необходимости организовать эвакуацию сотрудников центра согласно плану эвакуации в безопасное место;

- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.

3.1.2. При разговоре с предполагаемым террористом

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. **Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.**

Примерные вопросы:

«Когда может быть проведен взрыв?»

Где заложено взрывное устройство?»

Что оно из себя представляет?»

Как оно выглядит внешне?»

Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?»

Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?»