**ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИЗА 2016 ГОД**

Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(Центры социального обслуживания населения) Кемеровской области

по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование учреждения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий времени ожидания предоставления услуги** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** | **Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев** | **Уровень качества оказания социальных услуг** | **Место в рейтинге** |
|  | МБУ «Центр социального обслуживания населения» , г.Прокопьевск | 12,80 | 6,40 | 1,70 | 2,70 | 7,70 | 31,30 |  | **1** |
|  | МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района, г.Новокузнецка | 12,00 | 6,50 | 1,70 | 3,00 | 7,90 | 31,10 |  | **2** |
|  | МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Орджоникидзевского района, г.Новокузнецка | 11,50 | 6,50 | 2,00 | 3,00 | 7,80 | 30,80 |  | **3** |
|  | МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Куйбышевского района, г.Новокузнецка | 11,40 | 6,50 | 1,80 | 3,00 | 7,80 | 30,50 |  | **4** |
|  | МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Новоильинского района , г.Новокузнецка | 10,50 | 6,50 | 2,00 | 3,00 | 7,90 | 29,90 |  | **5** |
|  | МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Кузнецкого района, г.Новокузнецка | 11,00 | 6,50 | 2,00 | 3,00 | 7,40 | 29,90 |  | **6** |
|  | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Новокузнецкого муниципального района | 11,10 | 6,00 | 1,90 | 2,50 | 8,00 | 29,50 |  | **7** |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Крапивинского муниципального района | 12,90 | 4,30 | 2,00 | 2,20 | 8,00 | 29,40 |  | **8** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания» Киселевского городского округа | 12,00 | 4,40 | 2,00 | 2,40 | 8,00 | 28,80 |  | **9** |
|  | МБУ«Комплексный центр социального обслуживания населения»  Междуреченского городского округа | 11,80 | 5,40 | 1,90 | 2,20 | 7,50 | 28,80 |  | **10** |
|  | МБУ «Центр социального обслуживания населения» Ленинск-Кузнецкого городского округа | 11,90 | 5,40 | 2,00 | 2,30 | 7,10 | 28,70 |  | **11** |
|  | МБУ«Комплексный центр социального обслуживания населения» города Полысаево.  | 9,60 | 7,00 | 1,80 | 2,30 | 8,00 | 28,70 |  | **12** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания» Прокопьевского муниципального района  | 11,10 | 5,30 | 2,00 | 2,40 | 7,90 | 28,70 |  | **13** |
|  | МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района, г.Новокузнецка | 9,40 | 6,50 | 1,80 | 3,00 | 7,80 | 28,50 |  | **14** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Таштагольского городского поселения»  | 11,50 | 5,00 | 1,90 | 2,00 | 8,00 | 28,40 |  | **15** |
|  | МБУ «Топкинский центр социального обслуживания» | 10,50 | 5,50 | 1,90 | 2,40 | 7,90 | 28,20 |  | **16** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания» Калтанского городского округа | 11,90 | 4,00 | 1,70 | 2,60 | 7,90 | 28,10 |  | **17** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания» Гурьевского района | 11,50 | 5,00 | 1,90 | 2,20 | 7,00 | 27,60 |  | **18** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания населения» Краснобродского городского округа | 9,50 | 6,00 | 1,90 | 2,20 | 7,90 | 27,50 |  | **19** |
|  | МБУ «Центр социального обслуживания» Беловского городского округа | 9,00 | 6,00 | 1,90 | 2,20 | 8,00 | 27,10 |  | **20** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания», г. Мыски | 9,60 | 5,40 | 1,90 | 2,40 | 7,80 | 27,10 |  | **21** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Мундыбашского городского поселения»  | 10,00 | 5,00 | 1,90 | 2,40 | 7,50 | 26,80 |  | **22** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания населения Кемеровского муниципального района» | 10,40 | 3,00 | 2,00 | 2,50 | 7,90 | 25,80 |  | **23** |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Промышленновского муниципального района | 9,20 | 4,90 | 1,80 | 2,40 | 6,60 | 24,90 |  | **24** |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания населения Беловского муниципального района» | 7,50 | 4,90 | 2,00 | 2,20 | 8,00 | 24,60 |  | **25** |